

MEDICAL QUESTIONNAIRE



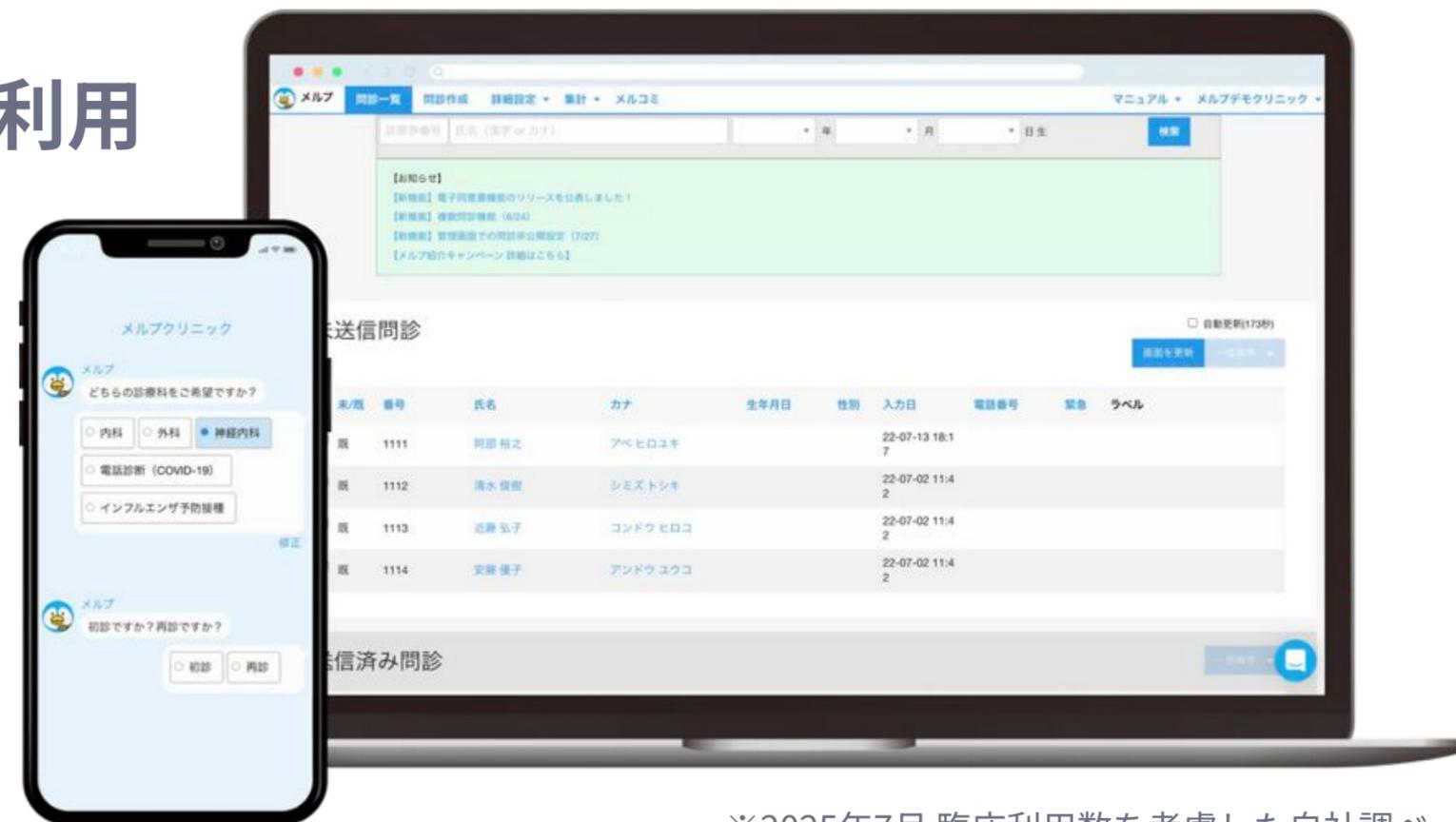
WEB問診のリーディングサービス

---

ご案内資料

## 現場の声から生まれたメルプWEB問診

- ★ 3ヶ月間で**100万人**の患者さんが利用
- ★ **2,000以上**の医療機関が導入
- ★ 顧客満足度**93%**



※2025年7月 臨床利用数を考慮した自社調べ

# 紙問診とWEB問診の違い

## 紙問診 (約9分)

①患者さんに問診票を記入していただく  
(約5分)

②スタッフから問診票に対しての質問  
(約2分)

③問診票をカルテに入力・スキャン  
(約2分)

## WEB問診 (最短5秒)

患者さんがご自宅等で  
事前に問診回答  
(0秒) 

患者さんが待合室で  
WEB問診回答  
(約2分) 

問診票をカルテに転記  Bluetooth®  
(約5秒)  >>> 

▶ **約8分** /1人あたり **時間短縮**

例)  $8分 \times 30人 = 240分$  (4時間分)

# メルプWEB問診が最も選ばれる 4つの理由

01

## 患者さんが慣れ親しむ、チャット形式の画面デザイン



- ✓ 医師と対話しながら回答するような温かみのあるデザイン
- ✓ 1問1答式でご年配の患者さんも簡単に回答できる

02

## あらゆる電子カルテと簡単に連携 予約システムとの連携も充実



- ✓ あらゆる電子カルテに連携可能なBluetooth連携機能（特許技術）
- ✓ 主要な各予約システム<sup>※</sup>とよりシームレスに連携し、来院前に患者情報をより深く把握可能

※ 連携可能なメーカーを随時増やしております。

03

## メルプのテンプレート問診より作成 カスタマイズ性が高く、 症状毎の深掘りも可能



- ✓ 従来の紙の問診票をお預かりし、WEB問診に変換（※A4 / 1枚まで無料）
- ✓ カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、他院の問診テンプレートの取り込みも可能

04

## 現役医師が自ら開発 診療時の使い勝手を追求した仕様



- ✓ 同意書、スコアテスト、BMI自動計算、お薬手帳読み取り（OCR）等、診療に役立つ充実機能で院内オペレーション、受付業務の簡素化・効率化を実現

# 01

## チャット形式の画面で、患者満足度が向上

患者満足を追求し、“チャット形式”を採用。患者さんは慣れた画面デザインで回答

### 【一般的なWEB問診例】

咳はいつ頃からですか？

○本日の\_\_時から  
○\_\_日前から  
○\_\_週間くらい前から

咳は良くなっていますか？悪くなっていますか？

○良くなってきている  
○悪くなり続けている  
○良くなったり悪くなったりしている  
○横ばい  
○分からない

無機質・事務的な印象

### 【メルプWEB問診】

山田医師  
質問は残り約半分です。  
このまま続けてね。

山田医師  
今までに大きな病気や手術をしたことがありますか？

ない

ある（病名や手術内容をご記入ください）

修正

山田医師  
現在、他院で治療中の病気はありますか？

ない

ある（病名をご記入ください）

- ✓ アイコン（写真）をクリニックロゴや医師ご自身の写真に変更可能
- ✓ 患者さんは、医師本人から診察を受けている印象を持ちながら問診に回答でき、満足度が高まります
- ✓ チャットアプリ「LINE」の要領で利用でき、高齢者にも利用が進んでいます



他社の問診サービスですと、詳細なフォーム形式が多く、入力するのに力が入ってしまうと思いますので、気楽にチャット形式で入力できる方が患者さんの本音も出やすいと思います

導入クリニックのお声 おひさまこどもクリニック（埼玉県/小児科）

# 02

## あらゆる電子カルテと簡単に連携 予約システムとの連携も充実



- ✔ あらゆる電子カルテに連携可能なBluetooth連携機能（特許技術）
- ✔ 主要な各予約システム<sup>※</sup>とよりシームレスに連携し、来院前に患者情報をより深く把握可能

※ 連携可能なメーカーを随時増やしております。

# 電子カルテとの連携方法

## オンプレミス型の場合

※ネットワーク接続なし

iPad・iPhone



電子カルテ端末



USB Dongle



専用のUSB Dongleを電子カルテ側に差し込み、医療機関様側でご用意いただいたiPadもしくはiPhoneを通じて、問診内容をカンタン連携！

## クラウド型の場合

※ネットワーク接続あり

電子カルテ端末



電子カルテと同じ画面にてメルプ管理画面を閲覧可能。管理画面から問診内容をカンタン連携！

# 02 WEB予約システム連携による利便性向上

シームレス連携メーカー<sup>※</sup>であれば、患者さんは入力の二度手間が低減

医療機関は、予約システムの管理画面で当該患者の回答有無と問診内容の確認が可能



※弊社からの追加連携費用はありません

# 02 WEB予約システムメーカー連携一覧

- ✓ MEDICALPASS  
(株式会社HERO innovation)
- ✓ ドクターキューブ  
(ドクターキューブ株式会社)
- ✓ メディカル革命 by GMO  
(GMO医療予約技術研究所株式会社)
- ✓ チェックオン (株式会社NOC)
- ✓ ヨヤクル (株式会社ヨヤクル)
- ✓ テルミーi (株式会社アイアコス)
- ✓ 主治医ドットコム (オリヴァー)
- ✓ QuiQ (peerNIST)
- ✓ アイチケット  
(アイチケット株式会社)
- ✓ 診療予約2022  
(株式会社メディカルフォレスト)
- ✓ スマイリーリザーブ  
(株式会社リマイリーマム)

## 連携内容一例

※各社予約システム毎で連携内容が異なります。

01   
予約完了後  
WEB問診へリンク

02   
患者情報  
引き継ぎ連携

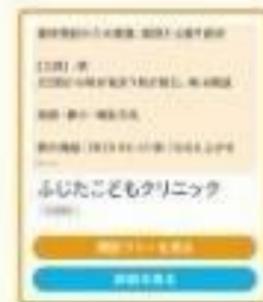
03   
予約管理画面での  
問診回答有無

04   
予約管理画面から  
問診内容確認

# メルプWEB問診が最も選ばれる4つの理由

# 03

## メルプのテンプレート問診より作成 カスタマイズ性が高く、 症状毎の深掘りも可能



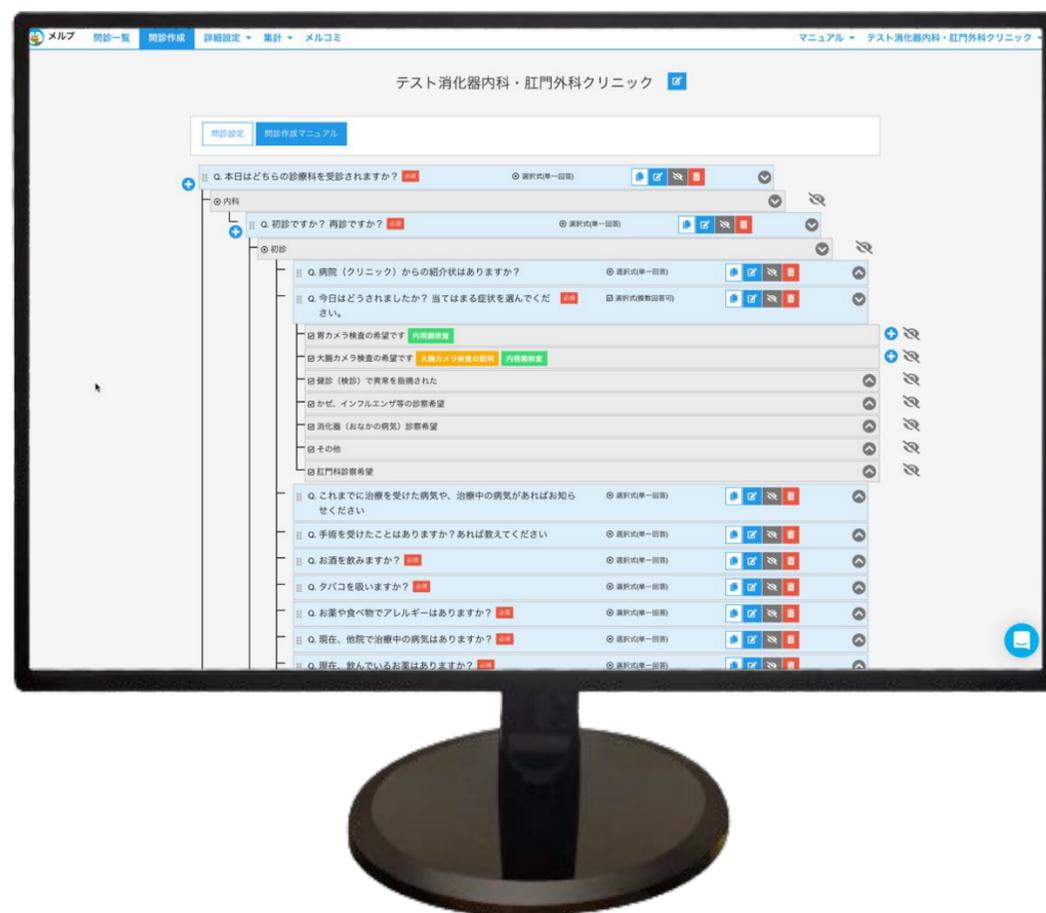
導入医院の問診を  
自由に  
カスタマイズ

- ✔ 従来の紙の問診票をお預かりし、WEB問診に変換（※A4 / 1枚まで無料）
- ✔ カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、他院の問診テンプレートの取り込みも可能

# 03

## 自由度が高く医療機関側で作成できる

質問に分岐設定をすることができ、質問をしたいパターンに沿って問診を設計が可能。  
医院での操作で設定でき、Microsoft® wordやexcelと同じ要領で操作できます。



# メルプWEB問診が最も選ばれる 4つの理由

# 04

## 現役医師が自ら開発 診療時の使い勝手を追求した仕様



- ✓ 同意書、スコアテスト、BMI自動計算、お薬手帳読み取り（OCR）等、診療に役立つ充実機能で院内オペレーション、受付業務の簡素化・効率化を実現

# 04 SOAPに沿った情報整理

主訴 (S) に加え、客観情報 (O) の収集機能を搭載。S & Oのデジタル化で診断を支援

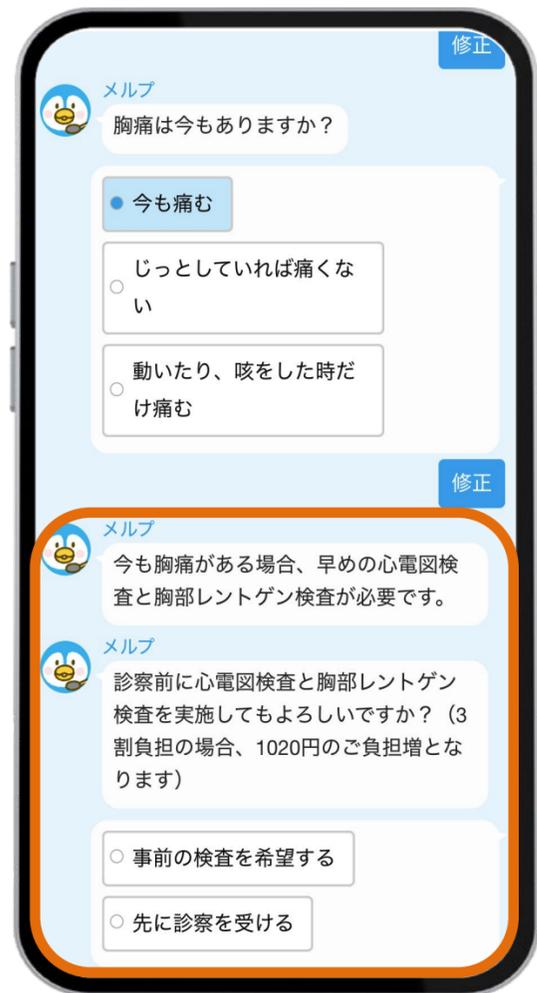


- ① 外来問診  
患者さん自身で主訴を回答
- ② 事前お知らせ配信機能  
検査資料等を前送付し説明を簡略化
- ③ トリアージ機能  
緊急度に応じた優先度表示
- ④ Objective問診  
スタッフによる情報入力。院内血圧等
- ⑤ スコアリング機能  
スコアテストを実装。結果は自動計算
- ⑥ 電子同意書機能  
検査・治療方針の説明→同意取得



# 04 トリアージ機能/緊急患者の優先対応

緊急性が高い回答をした場合に、該当患者さんと該当回答を自動ハイライト表示できます。



緊急性と検査の  
必要性を説明



新型コロナスクリーニングや、禁忌確認としても活用可能



ワクチン接種で過去にアナフィラキシーなど重篤な副反応が出た、内視鏡検査問診で抗凝固薬、抗血小板薬を2種類以上服用している等

朝礼の際に、  
緊急性の高い患者さんについても、  
スタッフに申し送りができることで、  
来院時の優先対応を円滑にご案内することが  
できるようになりました。

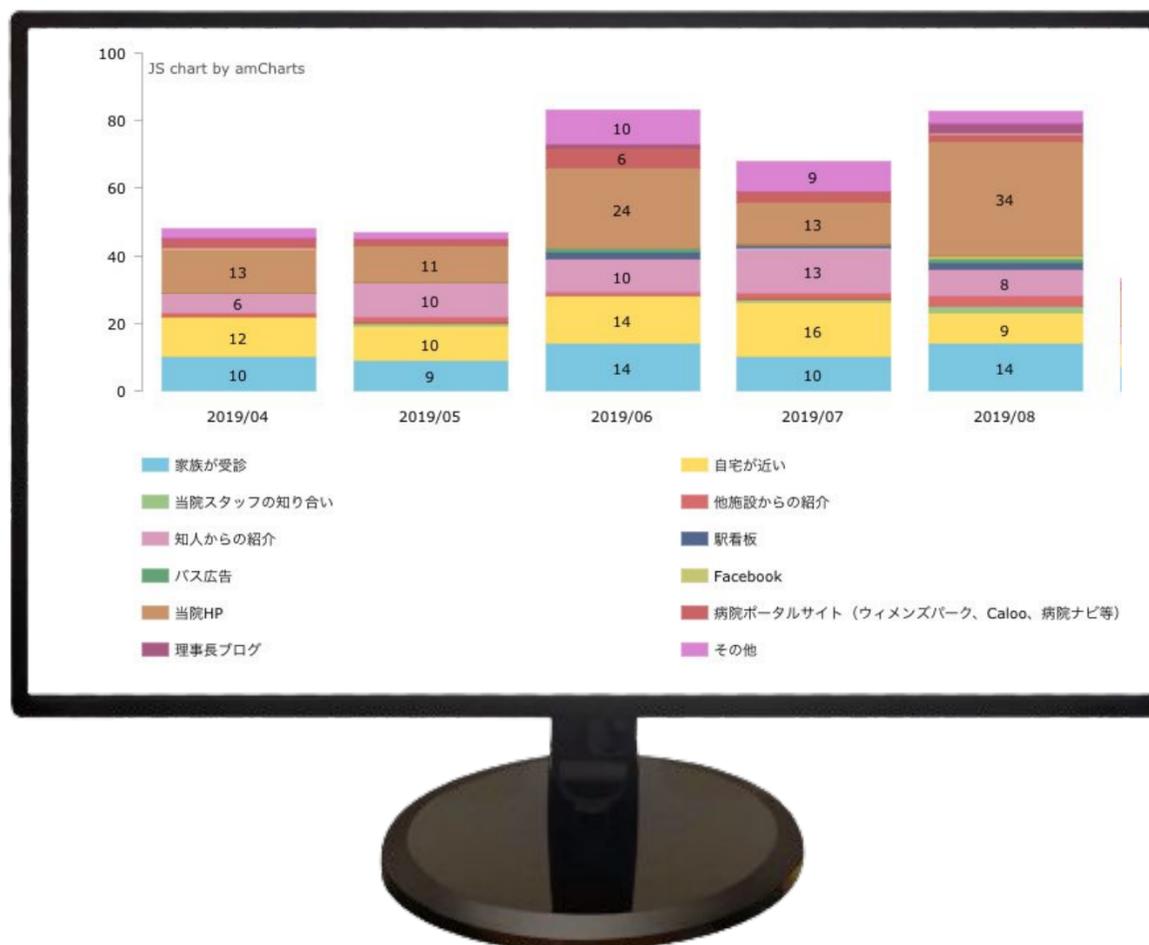
導入クリニックのお声 前橋ミナミ眼科 (群馬県/眼科)



# 04 問診統計機能/来院動機の詳細分析

WEB問診で取得した任意の質問項目を自動で月次集計できます。

下層質問も合わせて集計されるので、患者さんの使い心地はそのままに、集計機能を強化が可能。



有料広告と無料広告の比較効果測定や、有料広告の費用対効果の測定が、難しい操作の必要なく確認できる点が良いです。



導入クリニックのお声

ぐんぐんキッズクリニック (大阪府/小児科)

# 04 電子同意書機能（弁護士監修）

紙の運用が中心だった「同意書」もデジタル化。自費ワクチンの予診票や内視鏡検査等、患者の署名が必要な院内業務を合理化。

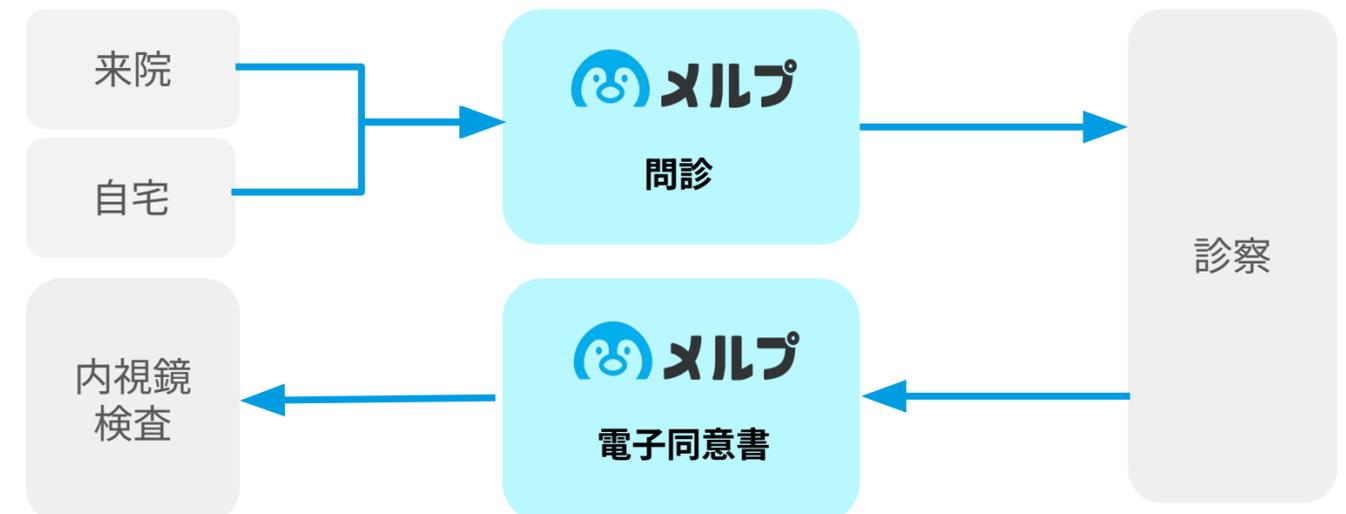


- ✔ 弁護士との共同開発で、法的要件OK
- ✔ 問診と同じチャット形式で、患者理解度が向上
- ✔ 院内フローに沿った2パターンに対応（右記）

【パターン①】 内視鏡検査を前提とした通院の場合



【パターン②】 診察の結果、内視鏡検査を提案する場合

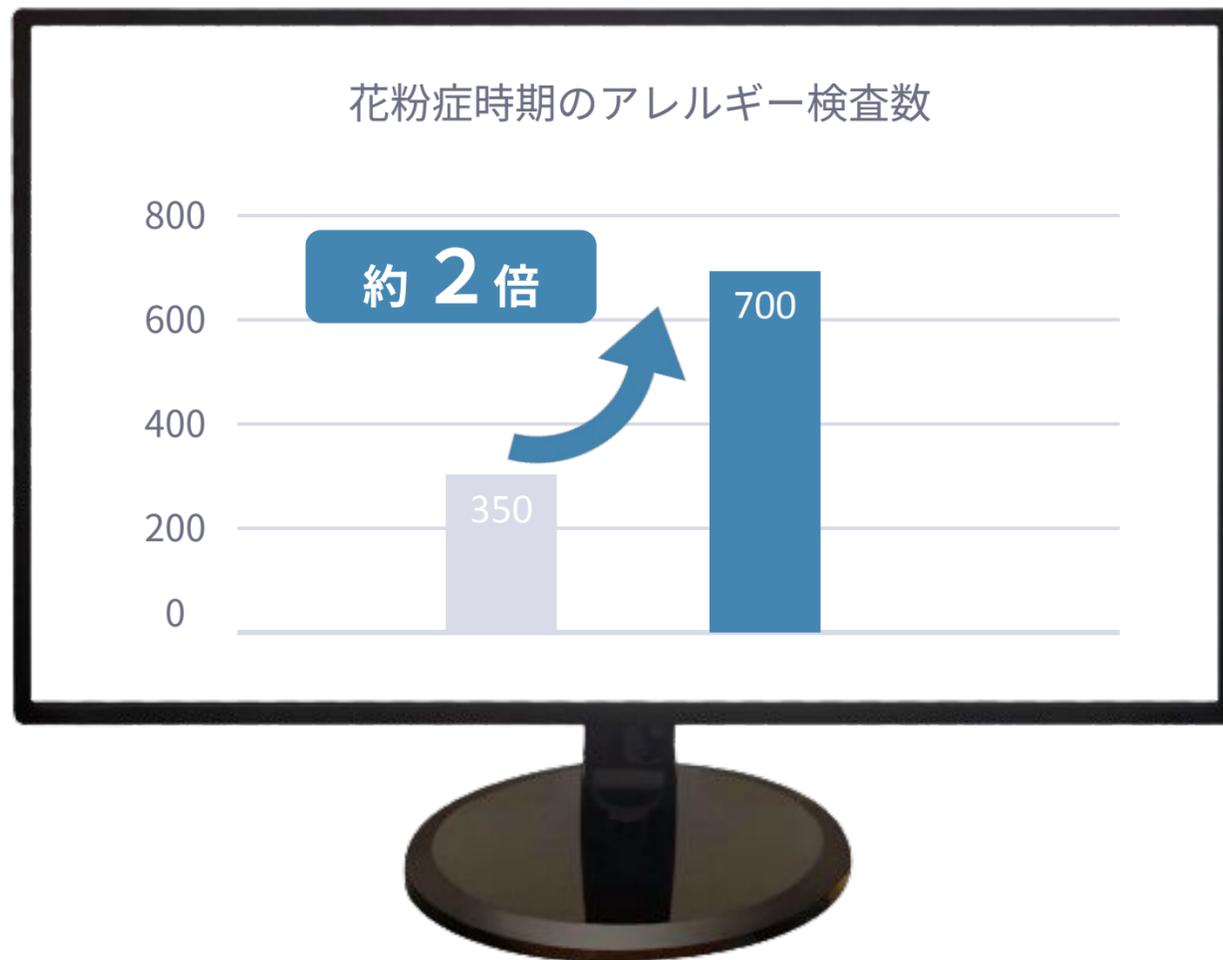


# 04 導入事例：耳鼻咽喉科 検査受診数の最適化を実現

メルプの利用で、詳細なヒアリングと病識向上を両立。結果的に検査希望の患者が増加

① 医療機関名：坂井耳鼻咽喉科（愛知県/耳鼻咽喉科）

② メルプ導入時期：2020年7月



メルプ

症状の出る季節はありますか？

複数選択可

春  夏  秋  冬

年中  わからない

修正

メルプ

症状で何がつらいですか？

複数選択可

くしゃみ  鼻水  鼻づまり

においがわからない

目がかゆい

その他自由に記載

メルプ

アレルギーの原因や程度を調べる血液検査を希望しますか？  
結果は1週間後で電話で説明します。

希望する  希望しない

医師と相談して

検査をしたことがある

修正

メルプ

根本的にアレルギー（スギ、ダニ）を治す舌下免疫療法に興味はありますか？

ある  ない

修正

メルプ

医師に伝えたい内容がありましたらご記入ください

自由記述

# 料金プランについて／クリニック向けプラン

メルプWEB問診の基本機能と、ご契約後の導入準備から運用開始までの安心サポートがセットになった診療所・クリニック向けのスタンダードパッケージプラン

## 初期費用

150,000円(税別)

1. メルプスターターキット（電子カルテ連携用USB dongle含3個）
2. WEB問診票の作成サポート（紙問診票の再現・取込代行支援）※
3. 主担当者様向け 導入サポート・ご説明会（オンラインにて1~2回）

※A4用紙1枚分（表裏）かつ、1,000文字以内を目安とします。  
その他は担当者へご相談ください。

## 月額費用

15,000円(税別)

1. 電話・チャット・メールによる万全のサポートデスクを開設
2. 問診回答用URL/2個  
—その他—
3. 他院の問診票共有サイト「問診百科」のご利用案内

### 【備考】

- ・契約期間は年間契約となります。お支払い方法は原則、初期導入費用はクレジットカード払い、月額利用料は口座振替をお願いしております。
- ・Bluetooth連携をご利用の場合（主にオンプレミス型電子カルテをご利用のクリニック様）は連携に必要な端末（iPad/iPhone1台）を医療機関でご用意いただく必要があります。

# 料金プランについて／病院向けプラン

医療機関様毎に利用方法が多種多様かつ、ご利用される問診数も多くなるため、用途に応じて個別の御見積りにて対応させていただきます。

## 初期費用

500,000円～(税別)

※個別お見積もり

1. メルプスターターキット（電子カルテ連携用 USB dongle 含10個）
2. WEB問診票の作成サポート（紙問診票の再現・取込代行支援）※
3. 主担当者様向け 導入サポート・ご説明会（オンラインにて最大5回）

※A4用紙5枚分（表裏）かつ、1,000文字以内を目安とします。  
その他は担当者へご相談ください。

## 月額費用

30,000円～(税別)

※個別お見積もり

1. 電話・チャット・メールによる万全のサポートデスクを開設
2. 問診回答用URL/5個  
—その他—
3. 他院の問診票共有サイト「問診百科」のご利用案内

### 【備考】

- ・契約期間は年間契約となります。お支払い方法は原則、初期導入費用はクレジットカード払い、月額利用料は口座振替をお願いしております。
- ・Bluetooth連携をご利用の場合（主にオンプレミス型電子カルテをご利用のクリニック様）は連携に必要な端末（iPad/iPhone1台）を医療機関でご用意いただく必要があります。

# 運用までの流れ・サポート体制



- お問い合わせフォームご入力しお問い合わせ

- オンライン個別説明会で現在の運用をお伺いし貴院に最適な活用方法をご提案

- お申し込みフォームご入力
- ヒアリングフォームご回答

- アカウント発行後、パスワードの設定
- 医療機関様にてiPadの購入  
※オンプレ型の電子カルテをご使用の場合に限る
- スターターキット受領

- オンライン機能説明会で運用方針・導入スケジュールを決定
- 問診作成方法打ち合わせ・
- メルプ操作理解



## 導入後も 安心のサポート体制

- 運用開始後も安心サポートをお約束
- 電話、チャット、メールが利用できます
- テンプレート問診の取込・設定・操作支援も承ります

## よくある質問

---

Q.電子カルテ連携はできますか？

A.特許取得済みの技術によってオンプレ型・クラウド型の電子カルテと連携可能です。

Q.予約システム連携はできますか？

A.URLを貼り付けられるか否かにかかっていますが、基本的には予約システム業者の方で連携対応可能です。

Q.サポート体制はどのような形ですか？

A.電話・メール・チャットにて受け付けています。導入後もしっかりと運用をサポートいたします。

Q.WEB問診は0から作成する必要がありますか？

A.各診療科目に応じたサンプル問診票を準備しております。既に使用している問診票を再現することも可能です。

Q.運用開始までどれくらいの期間かかりますか？

A.作り込み次第となりますが、早いところで1～2週間程度での運用開始となります。

## 株式会社HERO innovation メルプWEB問診サポートセンター



**050-1722-7351** (平日9:00~18:00土日祝除く)



**support@melp-customer.com**

# お問い合わせ



— 医療を便利にわかりやすく —

会社名	株式会社HERO innovation
代表者	平野 義和
事業内容	プロモーション事業 スマートクリニック事業
拠点	東京 〒162-0814 東京都新宿区新小川町8-30THEPORTAL lidabashi B2F 福岡 〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名1丁目1-32 GLANZビル4階 大阪 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島5-9-5 NLC新大阪ビル3F 名古屋 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄1丁目24-25 CK16伏見ビル10階