



WEB問診のリーディングサービス「メルプWEB問診」

ご案内資料



国内
利用医院数
No.1

株式会社flixy

はじめに

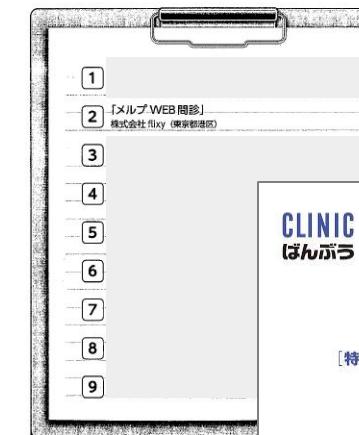
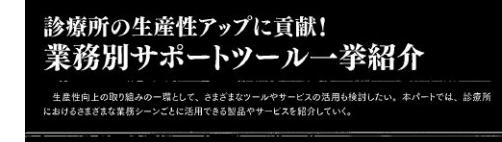
コロナ禍を経て、全国のクリニックでDX(デジタル化)が着々と進行中

昨今の病院・診療所では、感染症対策が求められるコロナ禍への対応や、「2025年問題」に代表される超高齢化社会を目前に控え、医療機関のDX(デジタル化)が急速に注目され、実際の導入も進みつつあります。

“デジタル”の活用は、表面的な業務工数の圧縮に留まりません。医師を中心とした医療スタッフの診療工程の最適化や、患者さんの治療参加意欲の高め、ひいては貴院における医療資源・人材の最適活用につながる施策となりえます。

当資料では、問診票をデジタルに置き換えることで実現する利点や、臨床での方法をご紹介をいたします。

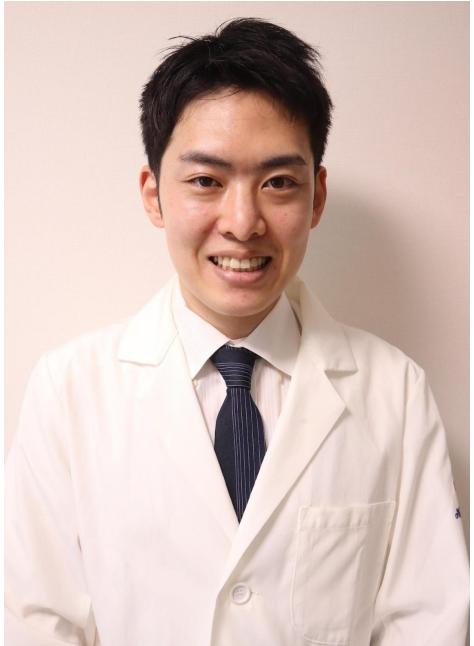
「メルプWEB問診」スタッフ一同



クリニック経営者向け雑誌
「CLINIC ばんぶう」(7月号、日本医療企画刊)

はじめに

「医師目線で来院前の情報を集約。問診を通じて、患者さんの悩みに寄り添う環境を構築します」



外来診療の際に、鑑別疾患を想定しつつ患者さんの悩みも聞くという2つのことを頭の中で同時進行で行っていたため、診断に直結しない患者さんの話に100%注意を向けられないことがありました。そんな私の上の空な態度が患者さんに伝わってしまうこともあり、この悩みをどうにか解決できないかと思い、メルプWEB問診を開発しました。

メルプは、診断につながる質問を医師目線で自由に作成できますので、医師は事前に詳細な情報を把握することで、余裕をもって患者さんの話に耳を傾けられます。また、患者さんはWEB問診への記載で『医師に話を聞いてもらえた』と感じてもらえますので、患者満足度の向上も期待できると考えています。

代表取締役 吉永 和貴(医師)

- ・慶應義塾大学医学部 卒業
- ・医学部時代から、学業と並行し医療データ解析やコンピュータプログラミングを研究
- ・医師として東京ベイ・浦安市川医療センター等に勤務する傍ら、2016年に起業。「メルプ」を開発
- ・現在も、臨床医とメルプ開発者を兼ねる

-
- サービス紹介
 - 利用料・導入説明

WEB問診のリーディングサービス「メルプWEB問診」



実績No.1*のWEB問診

- ✓ 直近3カ月間で100万人の患者さんが利用
- ✓ 1,200以上の医療機関全てが有料契約
- ✓ 医療機関の99.9%が継続利用

WEB問診のリーディングサービス「メルプWEB問診」

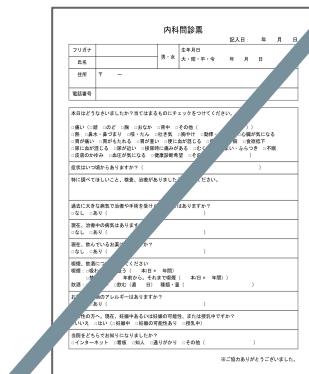


転記・スキャンを不要とし、
大幅な業務効率化を実現

WEB問診のリーディングサービス「メルプWEB問診」



紙の問診票(従来)



スマートフォン(患者)



電子カルテ



来院前や診察前に、スマホで問診に回答

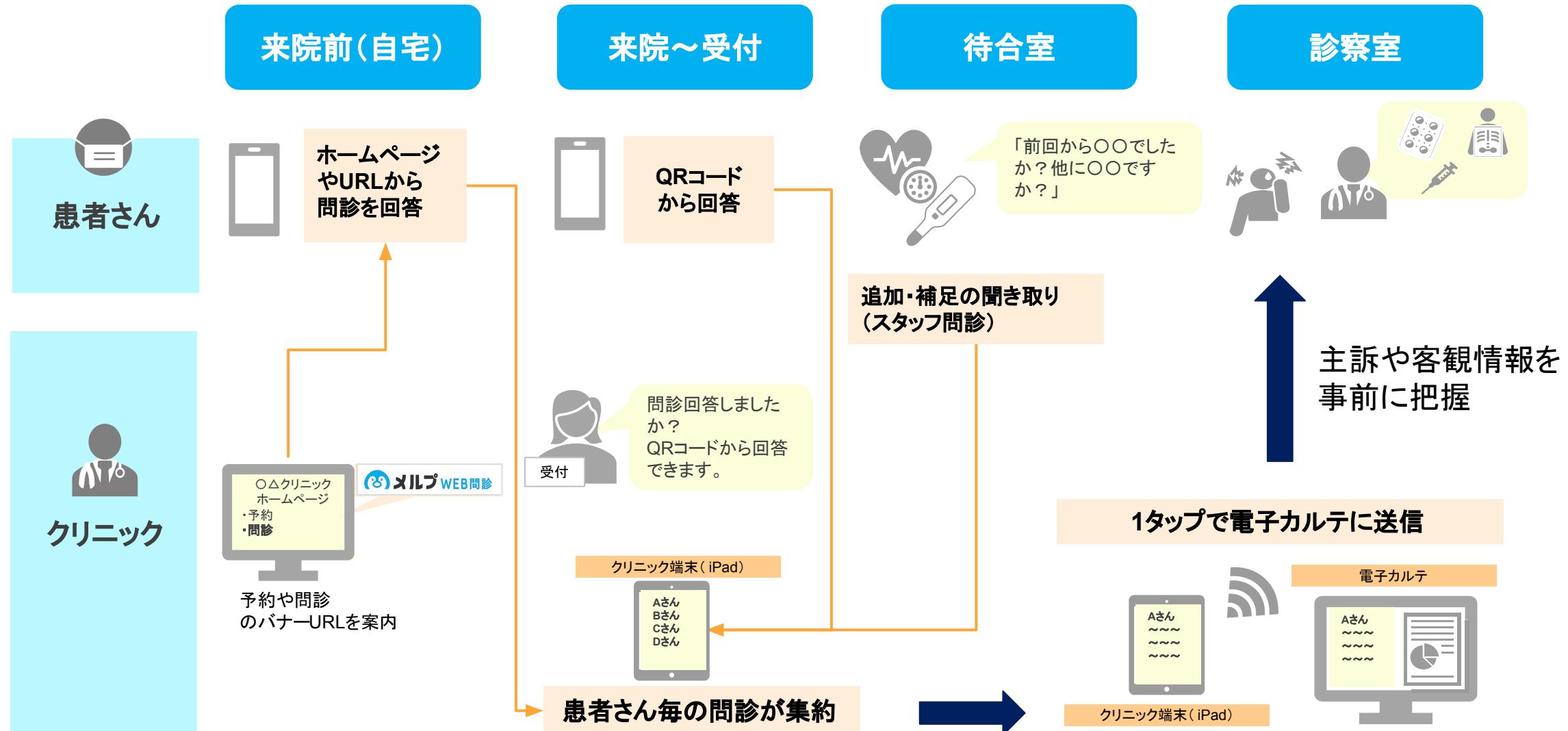
患者さん

回答を電子カルテに連携。診察で利用



クリニック

院内の運用例



最もメルプが選ばれる理由

1 患者が慣れ親しむ、チャット形式の画面デザイン



チャット形式の
カンタン操作

- LINE風のチャット形式問診を採用
- 医師と対話しながら問診回答するよう
なデザインで、温かみがあり、患者さ
んの満足度も高い

3 カスタマイズ性の高さにより、 貴院の問診票の完全再現が可能



導入医院の問診を
自由に
カスタマイズ

- 利用開始時に、従来の紙の問診票をお
預かりし、WEB問診に変換(無料)
- カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、
他院の問診テンプレートの取り込みも可
能

2 これが医師兼エンジニアの結論。 Bluetoothを用いた電力ル連携



1タップで電子カルテに連携

- Bluetoothを用いた特許技術を構築。
「最も簡単で早い」連携方法
- 全電子カルテメーカーと連携可能
- 電力ルメーカーとの調整や追加料金が
不要

4 現役医師が自ら開発。 診療時の使い勝手を追求した仕様



- Sだけではなく、SOPAのOにも対応す
るObjective問診
- 問診作成だけではなく表示方法も医
師好みに柔軟にカスタマイズ可

最もメルプが選ばれる理由

1

患者が慣れ親しむ、 チャット形式の画面デザイン

チャット形式の
カンタン操作



- LINE風のチャット形式問診を採用
- 医師と対話しながら問診回答するよう
なデザインで、温かみがあり、患者さ
んの満足度も高い

3

カスタマイズ性の高さにより、 貴院の問診票の完全再現が可能



導入医院の問診を
自由に
カスタマイズ

- 利用開始時に、従来の紙の問診票をお
預かりし、WEB問診に変換(無料)
- カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、
他院の問診テンプレートの取り込みも可
能

2

これが医師兼エンジニアの結論。 Bluetoothを用いた電力ル連携



1タップで電子カルテに連携

- Bluetoothを用いた特許技術を構築。
「最も簡単で早い」連携方法
- 全電子カルテメーカーと連携可能
- 電力ル連携メーカーとの調整や追加料金が
不要

4

現役医師が自ら開発。 診療時の使い勝手を追求した仕様



- Sだけではなく、SOPAのOにも対応す
るObjective問診
- 問診作成だけではなく表示方法も医
師好みに柔軟にカスタマイズ可

画面イメージ: 患者側

テスト内科・小児科クリニック

山田医師 どちらの診療科を受診されますか？

内科 小児科

電話診察（新型コロナ）

インフルエンザ予防接種

修正

山田医師 初診ですか？再診ですか？

初診 再診

修正

山田医師 健康保険証のオモテ面をアップロードしてください

Choose File No file chosen

* jpg/jpeg/png のいずれかのファイル形式がアップロードできます。

* ファイルのサイズが大きい場合や、通信速度に制限がある場合にはアップロードに時間がかかる場合があります。

山田医師 胸の痛みは、いつ頃からですか？

今日の 11 時から

日前から

週間前から

ケ月前から

年前から

修正

山田医師 どのように始まりましたか？

突然 比較的急に 徐々に

気がついたら

その他

修正

山田医師 質問は残り約半分です。
このまま続けてね。

山田医師 今までに大きな病気や手術をしたことがありますか？

ない

ある（病名や手術内容をご記入ください）

修正

山田医師 現在、他院で治療中の病気はありますか？

ない

ある（病名をご記入ください）

修正

画面イメージ: 医療機関側

患者一覧画面



患者一覧画面のスクリーンショットです。画面の上部にはメニューバーがあり、「メルブ」、「問診一覧」、「問診作成」、「詳細設定」、「集計」、「メルコミ」、「マニュアル」、「テスト内科・小児科クリニック」などの選択肢があります。検索欄には「診察券番号」、「氏名（漢字 or カナ）」、「診療科で絞り込む」（ドロップダウン）、そして「検索」ボタンがあります。メッセージ欄には「【お知らせ】」、「【機能更新】問診一覧上の表示変更 (6/15)」、「【新機能】電子同意書機能のリリースを公表しました！」、「【新機能】複数問診機能 (6/24)」、「【メルブ紹介キャンペーン 詳細はこちら】」などの情報が表示されています。主なコンテンツは「未送信問診」一覧です。この一覧には、患者の番号（既/既）、氏名、カナ、診療科、回答、ラベルが表示されています。各行には「自動更新(175秒)」のチェックボックス、「画面を更新」ボタン、および「一括操作」ドロップダウンがあります。以下に一覧の一部を示します。

未/既	番号	氏名	カナ	診療科	回答	ラベル
既	初診	メルブ 花子	メルブ ハナコ	内科	症状: 胸痛	内科
既	初診	メルブ 太郎	メルブ タロウ	内科	症状: 咽頭痛	内科
既	初診	山田 あゆむ	ヤマタ アユム	内科	症状: 咽頭痛	内科
既	初診	メルブ 太郎	メルブ タロ	内科	受診目的: 投薬希望 医師への希望内容:	内科
既	156677	山田 太郎	ヤマダ タロウ	内科	症状: 頭痛	内科
既	12	山田 太郎	ヤマダ タロウ	内科	受診目的: 投薬希望 医師への希望内容: 花粉症でアレルギー検査希望します	内科
既	初診	テスト 次郎	テスト ジロウ	小児科	主訴: 発疹	小児科
既	初診	テスト 花子	テスト ハナコ	小児科	主訴: 腹痛	小児科
既	初診	メルブ 次郎	メルブ ジロウ	内科	症状: 体重減少	内科
既	初診	メルブ 太郎	メルブ タロウ	内科	症状: 咳・咽頭痛	内科

問診詳細画面



問診詳細画面のスクリーンショットです。画面の上部にはメニューバーがあり、「メルブ」、「問診一覧」、「問診作成」、「詳細設定」、「集計」、「メルコミ」、「マニュアル」、「テスト内科・小児科クリニック」などの選択肢があります。検索欄には「診察券番号編集」があります。メッセージ欄には「【問診内容をコピーして送信済みにする】」、「【コピー対象を変更する】」、管理ID: 9668716、問診記入日時: 2022/07/01 17:35、次の問診へ>などの情報が表示されています。主なコンテンツは「メルブ 花子 (メルブ ハナコ) [初診]」です。この詳細画面には、【内科】、【初診】、【既往歴】、【他院の受診歴】、【内服薬】、【アレルギー】、【社会生活歴】などのセクションがあります。各セクションには、患者の主訴や既往歴、アレルギーなどの詳細な情報が記載されています。

メルブ 花子 (メルブ ハナコ) [初診]

内科

初診

主訴: 胸痛

胸痛の発症時期: 今日の11時から

発症様式: 突然

症状経過: 増悪傾向

胸痛の性状: 引きさかれるような

胸痛のタイミング: 吸気時

胸痛の程度: 耐えられないほど痛い

持続時間: 数十分

放散痛: なし

発疹: なし

陽性症状 呼吸困難・動悸

陰性症状 熱・咳・脈の乱れ・冷や汗・息切れ・立ちくらみ・浮腫・嘔気嘔吐・血痰・黒色便・粘血便・その他・特になし

【既往歴】

なし

【他院の受診歴】

なし

【内服薬】

なし

【アレルギー】

なし

【社会生活歴】

飲酒歴: なし, 喫煙: なし

チャット形式の画面で、患者満足度が向上

患者満足を追求し、"チャット形式"を採用。患者さんは慣れた画面デザインで回答

一般的なWEB問診例

咳はいつ頃からですか？
<input type="radio"/> 本日の__時から
<input type="radio"/> __日前から
<input type="radio"/> __週間くらい前から
咳は良くなっていますか？悪くなっていますか？
<input type="radio"/> 良くなってきた
<input type="radio"/> 悪くなり続けている
<input type="radio"/> 良くなったり悪くなったりしている
<input type="radio"/> 横ばい
<input type="radio"/> 分からない

無機質・事務的な印象

メルプWEB問診

The screenshot shows a mobile-style chat interface for a medical consultation. The doctor's message at the top says "山田医師 咳はいつ頃からですか？" (Yamada Doctor, When did the cough start?). Below it, the patient's response shows a list of options with the first one selected: "本日の 11 時から" (From today at 11 AM). The other options are "日前から" (From yesterday) and "週間くらい前から" (A week ago). At the bottom of this message, there is a "修正" (Edit) button. The doctor's message at the bottom says "山田医師 咳は良くなっていますか？悪くなっていますか？" (Yamada Doctor, Is the cough getting better or worse?). The patient's response shows a list of options with the second one selected: "悪くなり続けている" (Worsening and continuing). The other options are "良くなってきた" (Getting better) and "良くなったり悪くなったりしている" (Fluctuating).

- ✓ アイコン(写真)を、医師ご自身の写真に変更が可能
- ✓ 患者さんは、医師本人から診察を受けている印象を持ちながら問診に回答でき、満足度が高まります
- ✓ チャットアプリ「LINE」の要領で利用できるため、高齢者にも利用が進んでいます



導入医院の声

「他社の問診サービスですと、詳細なフォーム形式が多く、入力するのに力が入ってしまうと思いますので、気楽にチャット形式で入力できる方が患者さんの本音も出やすいと思います」

おひさまこどもクリニック(埼玉県、小児科)

最もメルプが選ばれる理由

1 患者が慣れ親しむ、チャット形式の画面デザイン



チャット形式の
カンタン操作

- LINE風のチャット形式問診を採用
- 医師と対話しながら問診回答するようなデザインで、温かみがあり、患者さんの満足度も高い

3 カスタマイズ性の高さにより、貴院の問診票の完全再現が可能



導入医院の問診を
自由に
カスタマイズ

- 利用開始時に、従来の紙の問診票をお預かりし、WEB問診に変換(無料)
- カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、他院の問診テンプレートの取り込みも可能

2 これが医師兼エンジニアの結論。Bluetoothを用いた電力ル連携



- Bluetoothを用いた特許技術を構築。「最も簡単で早い」連携方法
- 全電子カルテメーカーと連携可能
- 電力ル連携メーカーとの調整や追加料金が不要

4 現役医師が自ら開発。診療時の使い勝手を追求した仕様



- Sだけではなく、SOPAのOにも対応するObjective問診
- 問診作成だけではなく表示方法も医師好みに柔軟にカスタマイズ可能

電子カルテとの連携

メルプは、Bluetoothを用いた連携手法(メルプの特許技術)を確立。
より簡単に、より早く、ワンクリックで情報の取り込みが可能に。

連携実績(抜粋)

PHC
medicom

BrainBoxVIII
ブレインボックス V3

BML
Qualis
Medical Station

Dynamics

Doctor's Desktop

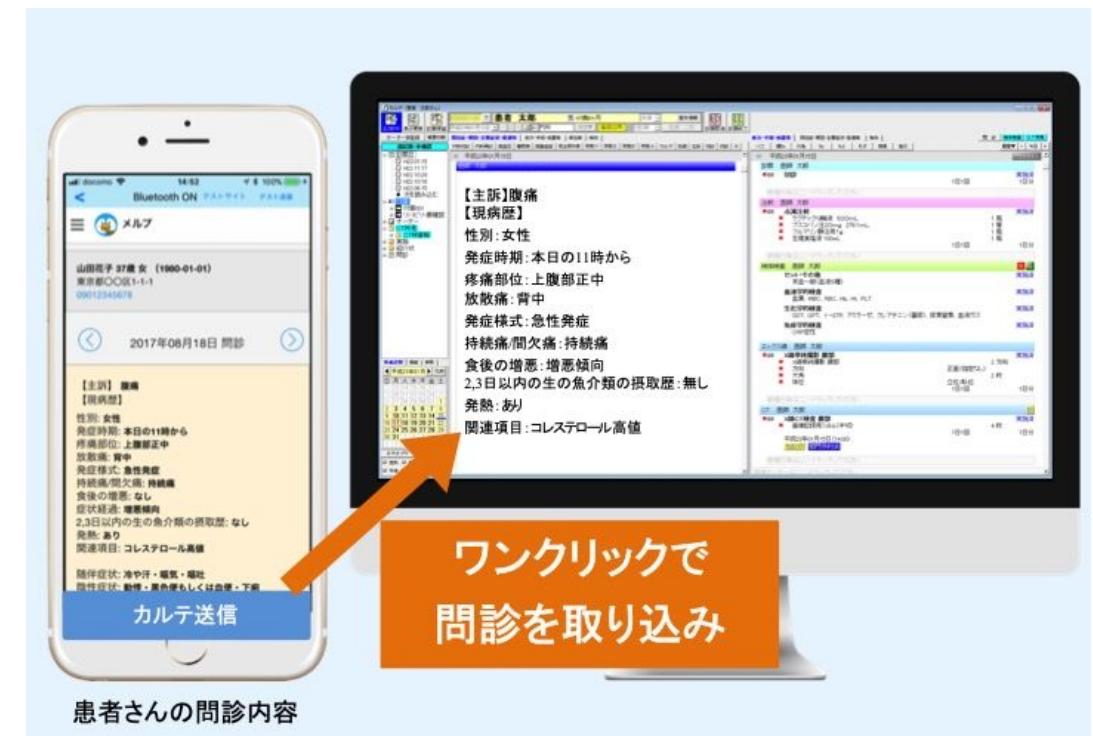
FUJITSU
HOPE LifeMark-SX

エムスリーデジタル
M3 DigiKar

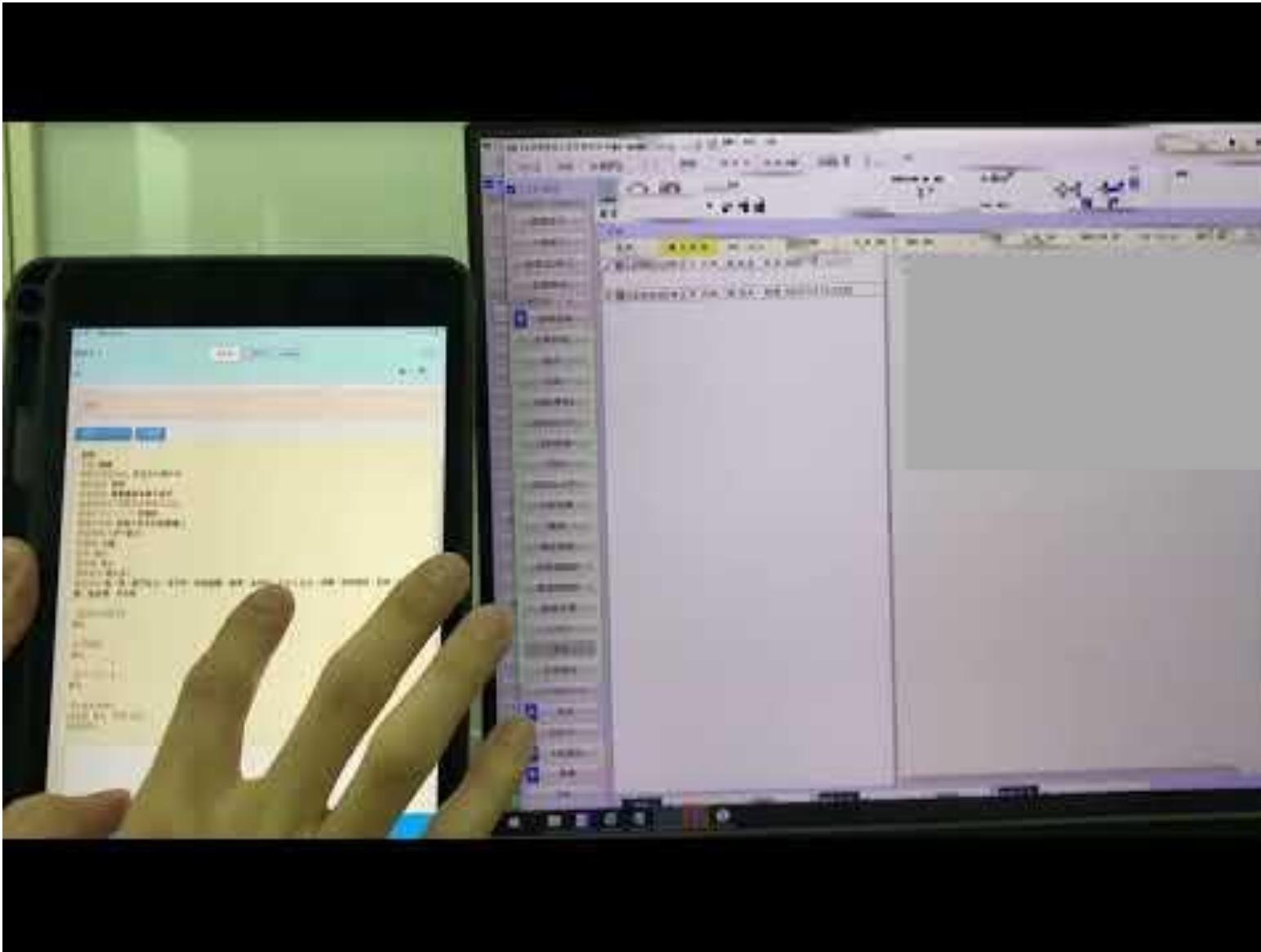
CLIUS

Hi-SEED Cloud

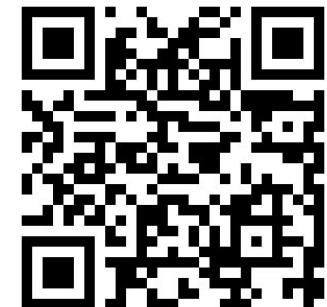
CLINICS カルテ



【動画】Bluetooth連携による素早い連携(特許技術)



QRコードを読み取ると、
動画(10秒)を閲覧できます。



【参考】一般的な連携とBluetooth連携の比較

設定の手間や、費用面においても、メルプが特許技術を持つBluetooth連携は利点が多い

「ビューア連携」「正式連携」等		メルプWEB問診
取り込み ステップ	4ステップ 問診起動→患者確認→コピー→貼り付け	2ステップ 患者検索→問診送信
連携できる 電子カルテ	一部のメーカー メーカー間の個別開発が必要	全て
連携費用	必要な場合が多い (数万円)	0円
設定・工事 期間	数週間 メーカー担当者の設定・訪問等	10分 貴院で実施可能

※セキュリティに関して
メルプのBluetooth連携は、医療機関側の患者問診管理タブレットと電子カルテを1:1でつなぎますので、患者さんが直接電子カルテに問診を送れるわけではありません。3省2ガイドラインに即し、セキュリティも担保しております。

最もメルプが選ばれる理由

1 患者が慣れ親しむ、チャット形式の画面デザイン



- LINE風のチャット形式問診を採用
- 医師と対話しながら問診回答するようなデザインで、温かみがあり、患者さんの満足度も高い

3 カスタマイズ性の高さにより、貴院の問診票の完全再現が可能



- 利用開始時に、従来の紙の問診票をお預かりし、WEB問診に変換(無料)
- カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、他院の問診テンプレートの取り込みも可能

2 これが医師兼エンジニアの結論。Bluetoothを用いた電力ル連携



- Bluetoothを用いた特許技術を構築。「最も簡単で早い」連携方法
- 全電子カルテメーカーと連携可能
- 電力ルメーカーとの調整や追加料金が不要

4 現役医師が自ら開発。診療時の使い勝手を追求した仕様



- Sだけではなく、SOPAのOにも対応するObjective問診
- 問診作成だけではなく表示方法も医師好みに柔軟にカスタマイズ可能

問診作成: 医院側で自由度高く問診を作成可能

質問に分岐設定をすることができ、質問をしたいパターンに沿って問診を設計が可能。
医院での操作で設定でき、Microsoft® wordやexcelと同じ要領で操作できます。



メルブ 間診一覧 問診作成 詳細設定 集計 メルコミ マニュアル テスト消化器内科・肛門外科クリニック

問診作成マニュアル

Q. 本日はどちらの診療科を受診されますか? 必須

○選択式(单一回答)

Q. 初診ですか? 再診ですか? 必須

○選択式(单一回答)

Q. 今日はどうされましたか? 当てはまる症状を選んでください。

○選択式(複数回答可)

Q. これまでに治療を受けた病気や、治療中の病気があればお知らせください

○選択式(单一回答)

Q. 手術を受けたことはありますか? あれば教えてください

○選択式(单一回答)

Q. お酒を飲みますか? 必須

○選択式(单一回答)

Q. タバコを吸いますか? 必須

○選択式(单一回答)

Q. お薬や食べ物でアレルギーはありますか? 必須

○選択式(单一回答)

Q. 現在、他院で治療中の病気はありますか? 必須

○選択式(单一回答)

Q. 現在、飲んでいるお薬はありますか? 必須

○選択式(单一回答)

問診表示 カスタマイズ機能

貴院の既存の問診票(紙面)は、メルプに完全再現。

回答内容は、表示形式を医師の好みに合わせカスタマイズでき、一層の効率化が実現

▼箇条書きタイプ

主訴: 胸痛
胸痛の発症時期: 今日の11時から
発症様式: 比較的急に
胸痛の性状: しみつけられるような
症状経過: 増悪寛解を繰り返す
胸痛のタイミング: 動作時
胸痛の程度: かなり痛い
持続時間: 数十分持続。
放散痛: 腕
関連症状: 呼吸困難・動悸

【治療歴】: なし, 手術歴: なし

【アレルギー】: なし

【内服薬】: なし

【社会生活歴】 飲酒歴: なし, 喫煙歴: なし

選択可



▼文章型タイプ

胸痛
今日の11時からの 急性発症。 しみつけられるような胸の痛み
増悪寛解を繰り返し、
動作時に かなり痛く、 数十分持続。 腕に放散する。
関連症状: 呼吸困難・動悸

【治療歴】: なし, 手術歴: なし

【アレルギー】: なし

【内服薬】: なし

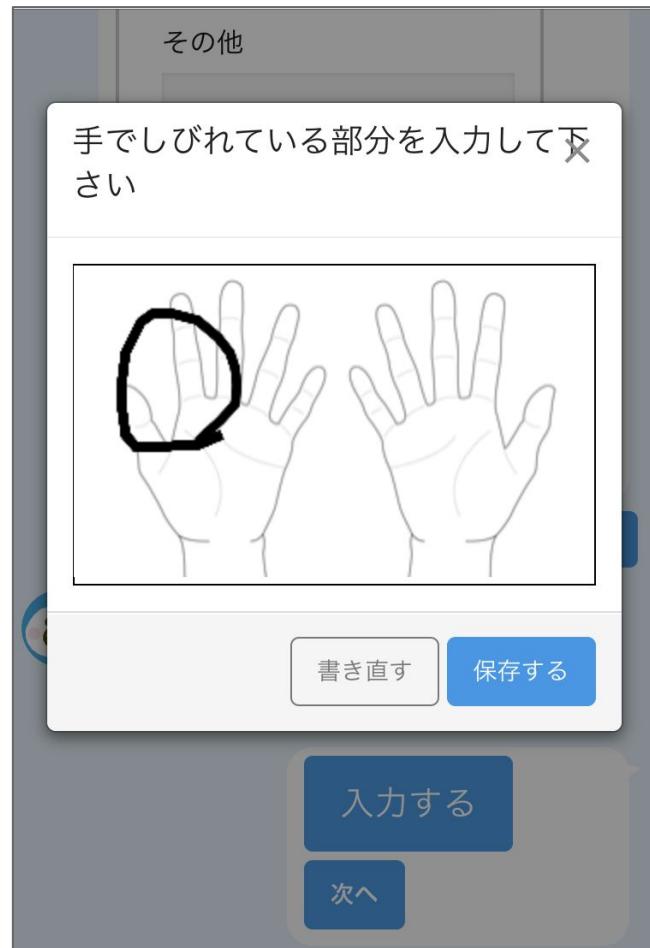
【社会生活歴】 飲酒歴: なし, 喫煙歴: なし



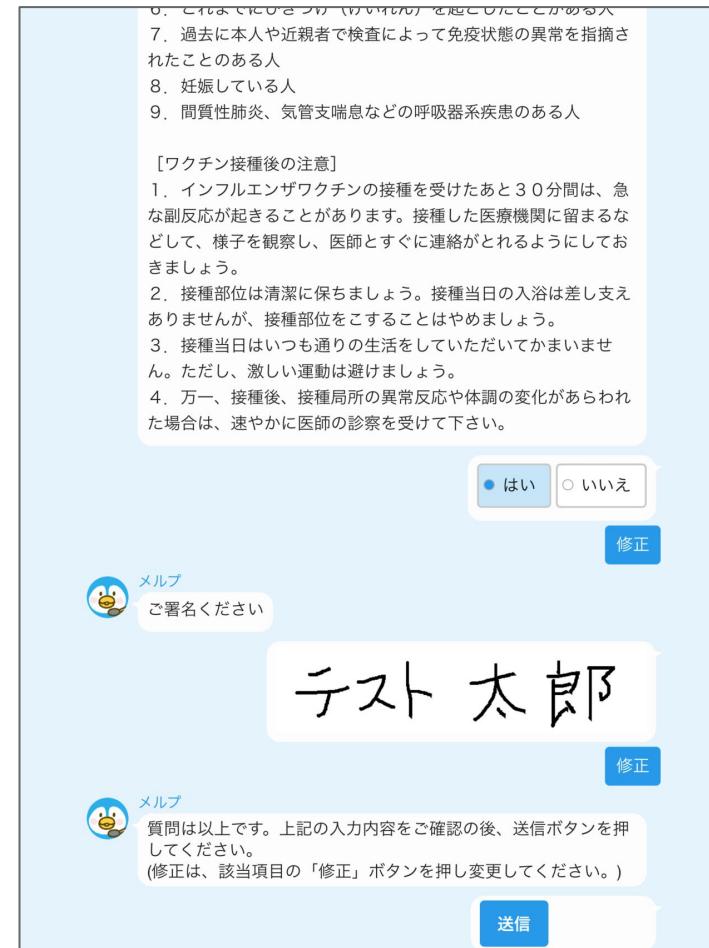
シェーマ・電子署名機能

皮膚科・整形外科で利用機会の多いシェーマや、ワクチン問診で利用される電子署名に対応

シェーマ機能



電子署名機能



最もメルプが選ばれる理由

1

患者が慣れ親しむ、 チャット形式の画面デザイン

チャット形式の
カンタン操作



- LINE風のチャット形式問診を採用
- 医師と対話しながら問診回答するよう
なデザインで、温かみがあり、患者さ
んの満足度も高い

3

これが医師兼エンジニアの結論。 Bluetoothを用いた電力ル連携

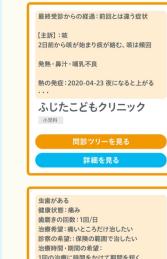


- Bluetoothを用いた特許技術を構築。
「最も簡単で早い」連携方法
- 全電子カルテメーカーと連携可能
- 電力ルメークとの調整や追加料金が
不要

2

カスタマイズ性の高さにより、 貴院の問診票の完全再現が可能

導入医院の問診を
自由に
カスタマイズ



- 利用開始時に、従来の紙の問診票をお
預かりし、WEB問診に変換(無料)
- カスタマイズ性を活かし、一層の拡充や、
他院の問診テンプレートの取り込みも可
能

4

現役医師が自ら開発。 診療時の使い勝手を追求した仕様



- Sだけではなく、SOPAのOにも対応す
るObjective問診
- 問診作成だけではなく表示方法も医
師好みに柔軟にカスタマイズ可

“SOAP”に沿った情報整理

主訴(S)に加え、客観情報(O)の収集機能を搭載。S&Oのデジタル化で診断を支援



メルプ WEB問診

① 外来問診
患者自身で主訴を回答

② 事前お知らせ配信機能
事前送付し説明を簡略化

③ トリアージ機能
緊急度に応じた優先度表示

④ Objective問診
スタッフによる情報記入。院内血圧等

⑤ スコアリング機能
スコアテストを実装。結果は自動計算

⑥ 電子同意書機能
検査・治療方針の説明、同意取得



電力ルに
情報集約

事前お知らせ配信機能: 診察での説明時間短縮

問診回答に応じて、医院のお知らせ(処置や検査)を、自動表示することができます。
患者の理解度を深め、かつ、診察時間短縮に寄与します。

メルブ

どのような症状ですか？

複数選択可

見えにくい

黒いものや、糸のようなものが見える 赤い

痛い かゆい めやに

肿れている 乾く

ゴロゴロする 涙が出る

疲れる まぶしい

かすんで見える 目をぶつけた

まぶたが下がっている

片目が外側や内側を向いている

歪んで見える

まぶたがピクピクする



例)眼科の散瞳検査案内

- 散瞳検査が必要な症状を患者さんが選択した際に、来院前に必要事項(公共交通機関での来院・眼鏡持参など)をアナウンスできます。
- 患者さんは前もって準備でき、医院も検査をリスケジュールする必要がなくなります。

ラベル機能:緊急患者の優先対応

緊急性が高い回答をした場合に、該当患者さんと該当回答を自動ハイライト表示できます。

メルブ 胸痛は今もありますか？

● 今も痛む

○ じっとしていれば痛くない

○ 動いたり、咳をした時だけ痛む

修正

メルブ 今も胸痛がある場合、早めの心電図検査と胸部レントゲン検査が必要です。

メルブ 診察前に心電図検査と胸部レントゲン検査を実施してもよろしいですか？（3割負担の場合、1020円のご負担増となります）

○ 事前の検査を希望する

○ 先に診察を受ける

緊急性と検査の必要性を説明

未送信問診 自動更新(153秒)

画面を更新 一括操作 ▾

未/既	番号	氏名	カナ	診療科	回答
未	初診	メルブ 花子	メルブ ハナコ	内科	症状: 胸痛
既	初診	メルブ 太郎	メルブ タロウ	内科	症状: 咽頭痛
既	初診	山田 あゆむ	ヤマタ アユム	内科	症状: 咽頭痛
既	初診	メルブ 太郎	メルブ タロ	内科	受診目的: 投希望 医師への希望 内容:
既	1566 77	山田 太郎	ヤマダ タロウ	内科	症状: 頭痛
既	12	山田 太郎	ヤマダ タロウ	内科	受診目的: 投希望 医師への希望 内容: 花粉症 アレルギー検査希望しま
既	初診	テスト 次郎	テスト ジロウ	小児科	主訴: 発疹
既	初診	テスト	テスト	小児科	主訴: 胸痛

メルブ 花子 (メルブ ハナコ) [初診]

緊急

内科

初診
主訴: 胸痛
胸痛の発症時期: 今日の11時から
発症様式: 突然
症状経過: 増悪傾向
胸痛の性状: 引きさかれるような
胸痛のタイミング: 吸気時
胸痛の程度: 耐えられないほど痛い
持続時間: 数十分
放散痛: なし
発疹: なし
陽性症状: 呼吸困難・動悸
陰性症状: 熱・咳・脈の乱れ・冷や汗・息切れ・立ちくらみ・浮腫・嘔気嘔吐・血痰・黒色便・粘血便・その他・特になし

【既往歴】
なし

【他院の受診歴】
なし

【内服薬】
なし

【アレルギー】
なし

【社会生活歴】
飲酒歴: なし, 喫煙: なし

- 新型コロナスクリーニングや、禁忌確認としても活用可。
- （ワクチン接種で過去にアナフィラキシーなど重篤な副反応が出た・内視鏡検査問診で抗凝固薬・抗血小板薬を2種類以上服用している等）

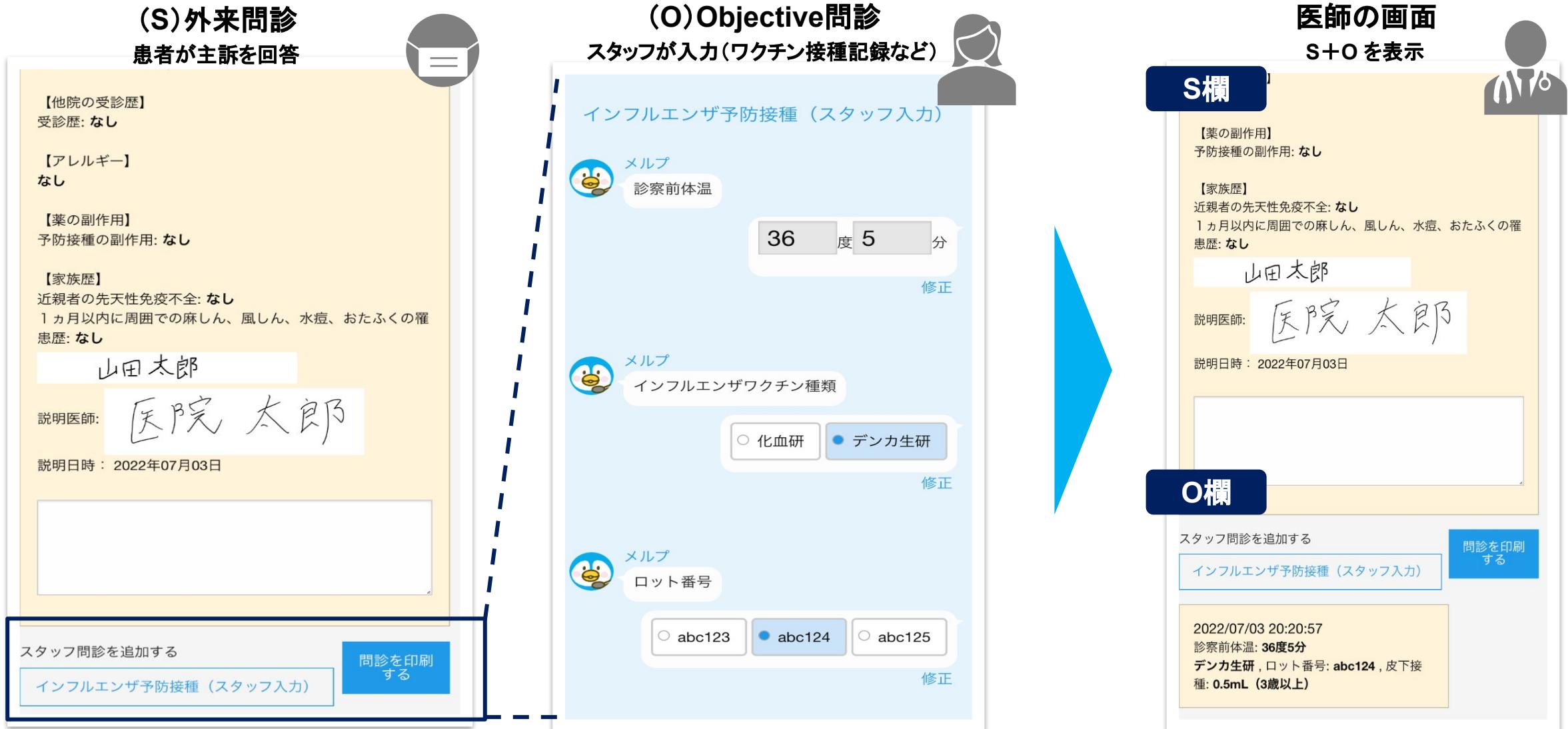


導入医院の声

朝礼の際に、緊急性の高い患者さんについても、スタッフに申し送りができることで、来院時の優先対応を円滑にご案内することができるようになりました。

前橋ミナミ眼科（眼科、群馬県）

Objective問診 S+Oをメルプで取得し、医師に表示



Objective問診 診療科例

児童精神問診、医師の身体診察、バイタル測定など、幅広く利用できます

小児科

スタッフ向け問診

名前	ステータス	更新日時	操作
スキンヘルス	未公開の質問があります	2021/05/08 15:35:05	
インフル	公開済み	2019/10/19 20:44:03	
M-CHAT：自閉症スクリーニング1歳～2歳半	公開済み	2021/01/19 16:15:55	
SDQ：子どもの強さと困難さアンケート 2歳～	公開済み	2022/01/18 12:10:13	
ADHD-RS4 注意欠陥多動性障害 DSM-5 診断	公開済み	2021/01/14 13:53:32	
DSM-5レベル1横断的症状尺度6～17歳	公開済み	2021/01/14 13:54:50	
PHQ15（身体症状レベルの重症度）	公開済み	2021/01/03 16:32:00	
CARS2（自閉症重症度評価）保護者用質問紙	公開済み	2021/01/14 14:44:59	
CARS2-ST（自閉症重症度評価 IQ80以下or2～5歳）評定用紙	未公開の質問があります	2021/01/21 12:18:11	
SCQ（4～5歳以上の自閉症スクリーニング、現在評価）	公開済み	2021/01/27 16:29:20	
QCD（子どもの日常生活チェックリスト）	公開済み	2021/02/01 16:11:06	
行動特徴のチェックリスト	公開済み	2021/05/08 13:38:32	

整形外科

スタッフ向け問診

名前	ステータス	更新日時	操作
肩	公開済み	2021/05/17 16:35:05	
肘	公開済み	2021/02/03 14:45:20	
膝	公開済み	2021/02/05 18:07:16	
腰	公開済み	2021/02/05 18:05:01	
足関節	公開済み	2021/02/05 17:48:01	
手（未設定）	公開済み	2021/02/03 18:08:40	
足＆踵	公開済み	2021/02/03 18:04:25	
大腿	公開済み	2021/02/03 17:56:36	
頸椎	公開済み	2021/02/03 18:15:39	
★肩	公開済み	2021/02/05 18:09:42	
★肘	公開済み	2021/02/05 17:51:02	
★膝	公開済み	2021/02/05 18:12:23	
★腰	公開済み	2021/02/05 18:05:48	
★足関節	公開済み	2021/02/05 18:08:43	
★手	公開済み	2021/02/05 17:58:44	
★足＆踵	公開済み	2021/02/05 17:59:11	

産婦人科

スタッフ向け問診

名前	ステータス	更新日時	操作
分娩歴	公開済み	2020/09/14 00:28:11	
バイタル	公開済み	2020/09/21 08:01:55	



バイタル

Q. 血圧	テキスト
E ####/mmHg	
Q. 脈拍	テキスト
E ####/min	
Q. 体温	テキスト
E ####°C	
Q. SpO2	テキスト
E ####%	

スコアリング機能 スコアテストの実装＆自動計算

各種スコアテストを実装可能。自動集計し電子カルテに連携することができます

対応スコアリング問診(例)

- 耳鳴障害度問診【THI】
- 眠気の評価【ESS】
- 過活動膀胱問診【OABSS】
- 更年期指数【SMI】
- 喘息コントロールテスト【ACT】
- COPDアセスメントテスト【CAT】
- 国際勃起機能スコア【IIEF5】
- 国際前立腺症状スコア【IPSS】
- 認知症行動障害尺度【DBD13】
- めまい障害度【DHI】

スコアリング問診は医院で自由に作成可

患者の入力画面

SMI(更年期指数)

メルプ

Q1) 顔がほてる

強 (10点) 中 (6点) 弱 (3点)

無 (0点)

修正

メルプ

Q2) 汗をかきやすい

強 (10点) 中 (6点) 弱 (3点)

無 (0点)

修正

医師の画面(〇欄)

管理ID: 9628760
問診記入日時: 2022/06/29 20:17

次の問診へ >

メルプ 花子 (メルプ ハナコ) [初診]

顔がほてる: 中
汗をかきやすい: 弱
腰や手足が冷えやすい: 強
息切れ、動悸がする: 中
寝つきが悪い、または眠りが浅い: 中
怒りやすく、すぐイライラする: 弱
くよくよしたり、憂うつになることがある: 強
頭痛、めまい、吐き気がよくある: 中
疲れやすい: 弱
肩こり、腰痛、手足の痛みがある: 中

自動計算

SMI(更年期指数):63

問診統計機能: 来院動機の詳細分析

WEB問診で取得した任意の質問項目を自動で月次集計できます。

下層質問も合わせて集計されるので、患者さんの使い心地はそのままに、集計機能を強化できます。

Q. 当院をどのようにしてお知りになりましたか? 必須

選択式(複数回答可)

家族が受診
 自宅が近い
 当院スタッフの知り合い
 他施設からの紹介
 知人からの紹介
 駅看板
 バス広告
 Facebook
 当院HP

Q. 当院HPはどのように検索されましたか? 必須

選択式(单一回答)

Google検索
 Yahoo!検索
 Bing検索
 その他

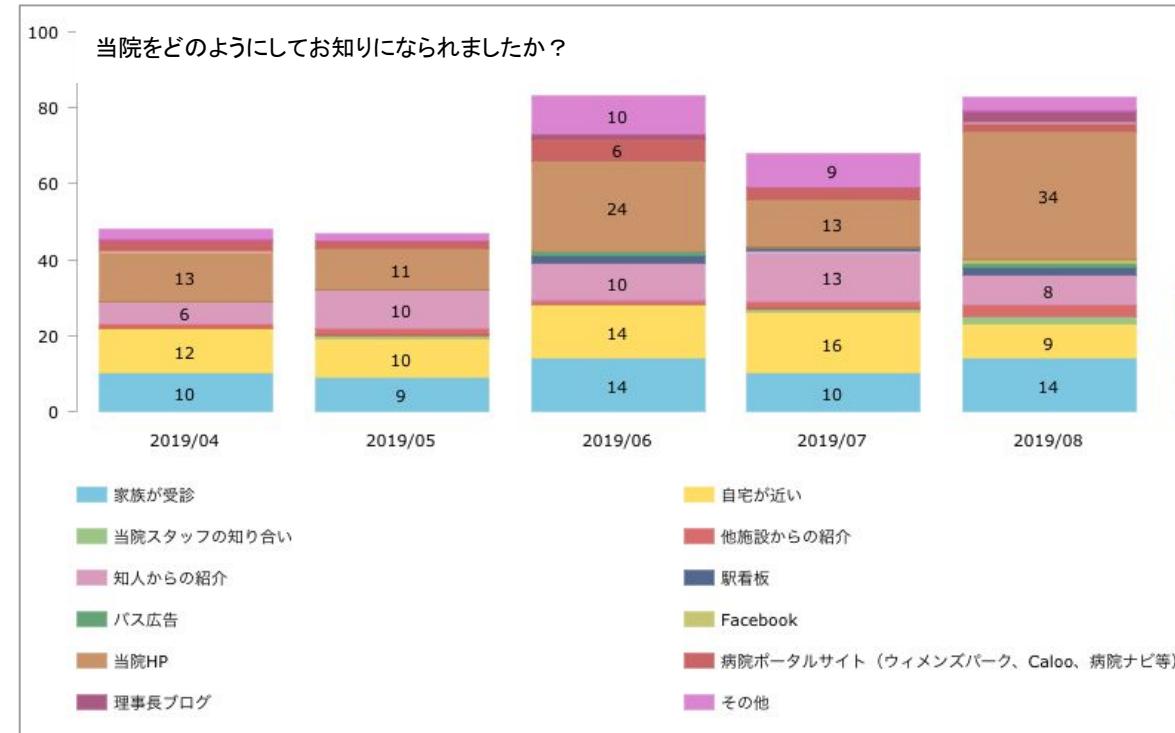
Googleマップ

病院ポータルサイト(ウィメンズパーク、Caloo、病院ナビ等)

Q. 病院ポータルサイトはどちらのサイトをご覧になりましたか? 必須

選択式(单一回答)

病院ナビ
 お医者さんガイド
 ウィメンズパーク
 Caloo
 医者どこ.net
 その他



有料広告と無料広告の比較効果測定や、有料広告の費用対効果の測定が、難しい操作の必要なく確認できる点が良いです。

導入医院の声

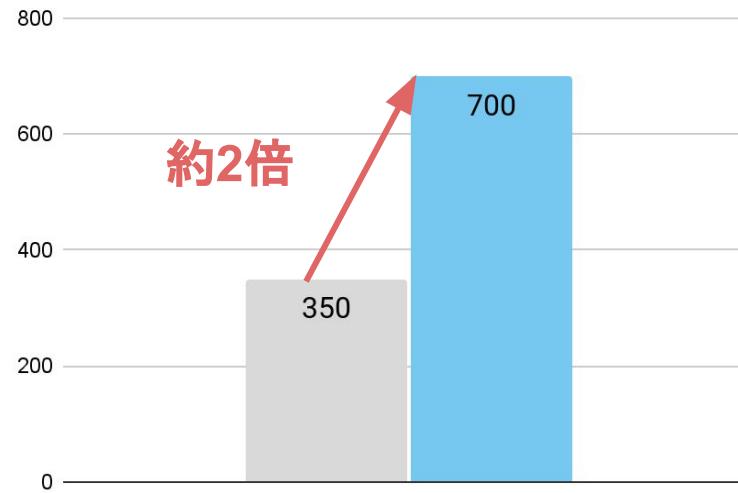
(ぐんぐんキッズクリニック・小児科)

【事例：耳鼻咽喉科】検査受診数の最適化を実現

メルプの利用で、詳細なヒアリングと病識向上を両立。結果的に検査希望の患者が増加

医療機関名	坂井耳鼻咽喉科（耳鼻咽喉科／愛知県）
メルプ導入時期	2020年7月
月間利用者数	◎名 / 月 主に～～な患者を対象に利用

花粉症時期のアレルギー検査数



▼画面イメージ

メルプ 症状の出る季節はありますか？

複数選択可

春 夏 秋 冬

年中 わからない

修正

メルプ 症状で何がつらいですか？

複数選択可

くしゃみ 鼻水 鼻づまり

においがわからない

目がかゆい

その他自由に記載

メルプ 根本的にアレルギー（スギ、ダニ）を治す舌下免疫療法に興味はありますか？

ある ない

修正

メルプ 医師に伝えたい内容がありましたらご記入ください

自由記述

問診CSV出力機能:来院患者の分析や学会でのデータ活用

患者IDに紐づいて、患者情報・任意の問診項目をCSV出力できます。
集計・統計の上、来院患者の症状分析や学会発表などに活用できます。



メルブ 間診一覧 間診管理 患者問診 集計 資料 検査 データ出力

お知らせ¹ 間診マーケット テスト内科・小児科クリニック、

データ出力(CSV) ?

出力設定

患者情報

<input checked="" type="checkbox"/> 問診回答日時	<input type="checkbox"/> ステータス
<input checked="" type="checkbox"/> 診察券番号	<input type="checkbox"/> 予約日
<input checked="" type="checkbox"/> 名前	<input checked="" type="checkbox"/> 名前 (フリガナ)
<input checked="" type="checkbox"/> 性別	<input checked="" type="checkbox"/> 誕生日
<input checked="" type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> 電話番号 (携帯)
<input type="checkbox"/> 固定電話	<input type="checkbox"/> 緊急連絡先
<input type="checkbox"/> 郵便番号	<input type="checkbox"/> 住所

問診情報

問診管理画面より設定ください。

文字コード

utf-8

CSVをダウンロードする

問診ID	回答日時	診察券番号	名前	性別	誕生日	E-mail	電話番号 (携帯)	診療科	受診歴	主訴	現在、飲んでいるお薬はありますか？	お薬や食べ物でアレルギーはありますか？	症状
524025	2020-01-23 04:32:09	12	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	再診	高血圧	アムロジン	荨麻疹	高血圧
524046	2020-01-23 04:43:59	13	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	初診	下血	なし	なし	体重減少
528720	2020-01-25 01:55:41	14	山田 花子	female	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	小児科	再診	鼻水	なし	花粉症	鼻水
529088	2020-01-25 05:14:43	16	メルブ 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	初診	咳	なし	なし	咳・咽頭痛
529090	2020-01-25 05:15:55	118	メルブ 次郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	初診	体重減少	なし	なし	体重減少
529092	2020-01-25 05:17:05	123	テスト 花子	female	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	小児科	再診	ワクチン	なし	なし	インフルエンザ
529094	2020-01-25 05:18:20	1451	テスト 次郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	小児科	再診	夜尿症	なし	なし	夜尿症
529733	2020-01-26 02:43:27	654	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	再診	高血圧	ミカルディス、アムロジン	なし	高血圧
610126	2020-03-04 04:36:10	1	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	初診	胸痛	なし	なし	胸痛
688575	2020-04-16 04:39:13	19	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	電話診察 (新型コロナ)	再診	咳	なし	なし	咳
726853	2020-05-08 21:56:55	27	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	電話診察 (新型コロナ)	再診	鼻水	クラリチン	なし	鼻水
732160	2020-05-11 08:25:39	76	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	初診	頭痛	なし	なし	頭痛
732227	2020-05-11 08:32:54	78	メルブ 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	内科	初診	頭痛	なし	なし	頭痛
755057	2020-05-22 01:35:47	98	吉永 テスト	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	小児科	初診	腹痛	なし	なし	胃部不快感
824106	2020-06-17 06:13:40	108	山田 太郎	male	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	電話診察 (新型コロナ)	初診	高血圧	なし	なし	高血圧
865470	2020-06-30 05:45:46	193	山田 花子	female	1994-03-04	test@example.com	090-1234-5678	小児科	初診	腹痛	なし	なし	下痢・嘔気

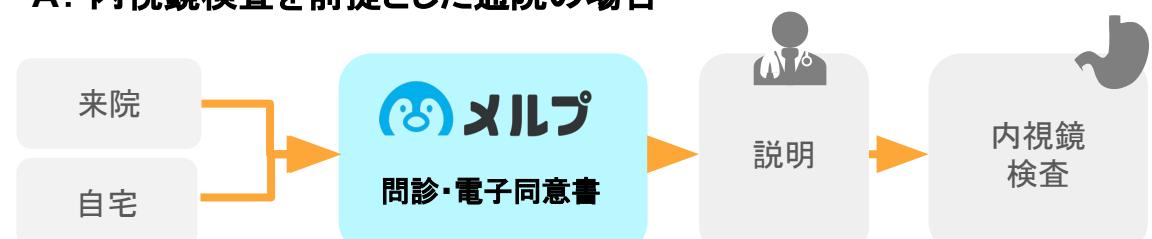
【New!】電子同意書 機能(弁護士監修)

紙の運用が中心だった「同意書」もデジタル化。院内業務の大幅な合理化の一方で、一層の患者理解の促進を実現

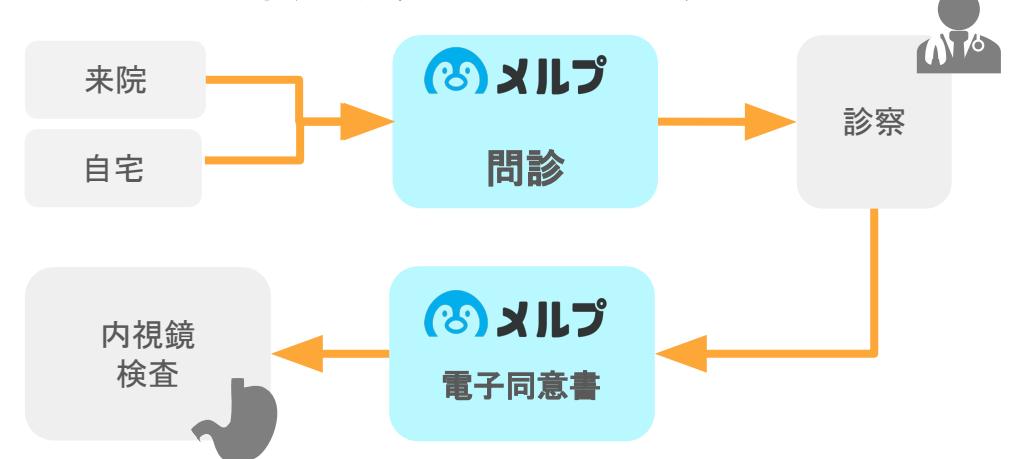


- ✓ **弁護士との共同開発**で、法的要件OK
- ✓ 問診と同じ**チャット形式**で、患者理解度が向上
- ✓ 院内フローに沿った**2パターン**に対応 (右記)

A: 内視鏡検査を前提とした通院の場合



B: 診察の結果、内視鏡検査を提案する場合



メルプWEB問診をもっと便利に

付帯する様々な機能もオプションで提供しています。
メルプを導入したクリニック限定で、お手頃な価格で利用できます(別途費用)。

メルプ クレジット

新型コロナウィルス対策における
キャッシュレス決済や、オンライン診
察・電話診察への対応、院長先生
や事務長様のクレジット機能ご手配
の手間を省くため、クレジット決済機
能を提供しています。

メルプ OCR

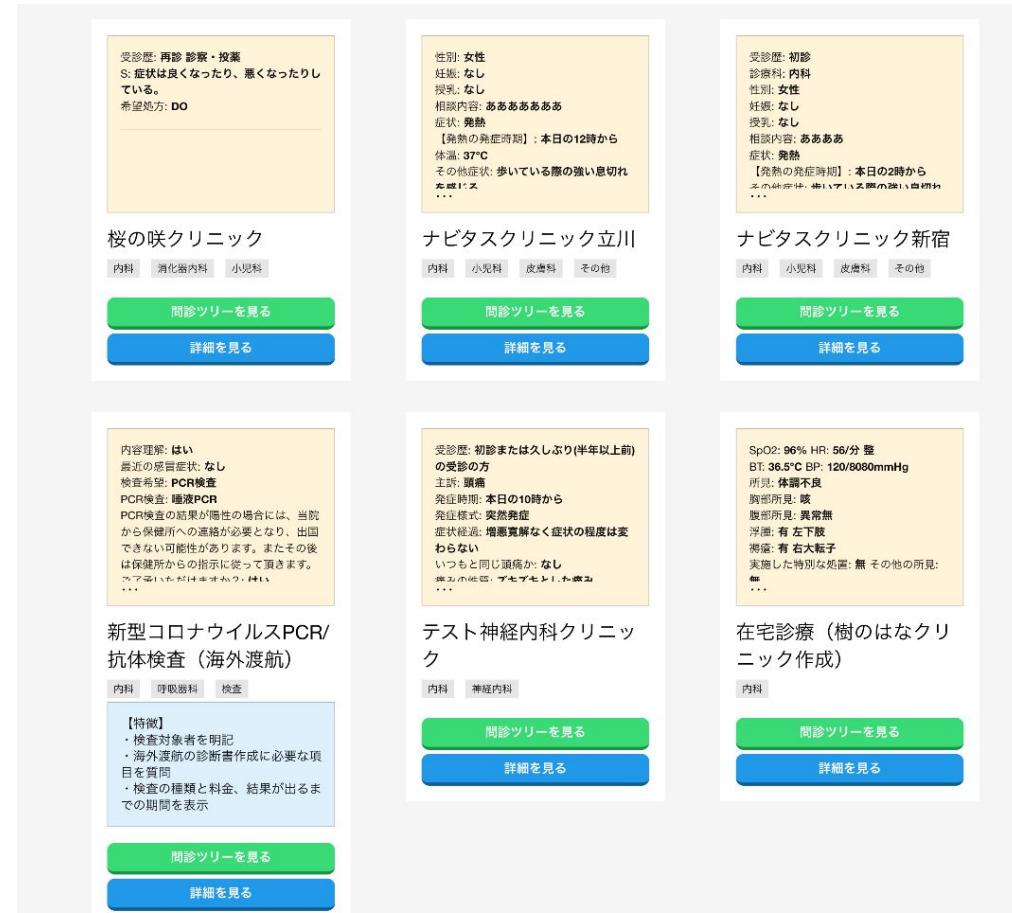
紹介状やお薬手帳など、紙の書類
をOCRでスキャンして文字情報の
みを電子カルテにワンクリックで貼
りつけることができます。

メルプ 多言語

外国人患者さんが来院された場
合、患者様は多言語対応したWEB
問診を記入し、医師側には日本語
で問診結果が表示されます。英・中
・韓・スペイン・ポルトガル・ベトナム
語の6言語に対応しています。

メルプ問診マーケット

メルプが提供する問診テンプレートに加え、実際のメルプ導入クリニックが作成した問診票を閲覧・テンプレート利用することができます(自院でカスタマイズ可)。



The screenshot displays a grid of medical templates and clinics. Each item includes a preview box, a clinic name, and buttons for 'View Template' and 'View Details'.

- 受診歴: 再診 診察・投薬**
S: 症状は良くなったり、悪くなったりしている。
希望専門: DO
- 性別: 女性**
妊娠: なし
授乳: なし
相談内容: ああああああ
症状: 発熱
【発熱の発症時期】: 本日の12時から
体温: 37°C
その他の症状: 歩いている際の強い息切れ
ためにス
- 受診歴: 初診**
診療科: 内科
性別: 女性
妊娠: なし
授乳: なし
相談内容: ああああ
症状: 発熱
【発熱の発症時期】: 本日の2時から
その後症状: 歩いている際の強い息切れ
ためにス
- 桜の咲クリニック**
内科 消化器内科 小児科
[問診ツリーを見る](#)
[詳細を見る](#)
- ナビタスククリニック立川**
内科 小児科 皮膚科 その他
[問診ツリーを見る](#)
[詳細を見る](#)
- ナビタスククリニック新宿**
内科 小児科 皮膚科 その他
[問診ツリーを見る](#)
[詳細を見る](#)
- 内容理解: はい**
既往の感冒症状: なし
検査希望: PCR検査
PCR検査: 咽液PCR
PCR検査の結果が陽性の場合には、当院から保健所への通報が必要となり、出国できない可能性があります。またその後は保健所からの指示に従って頂きます。
マスクや手袋の着用を強く呼びます。
- 受診歴: 初診または久しぶり(半年以上前)の受診の方**
主訴: 頭痛
発症時期: 本日の10時から
発症様式: 突然発症
症状経過: 増悪覚解なく症状の程度は変わらない
いつもと同じ頭痛か: なし
痛みの部位: ハセラセントロ、かめこ
- SpO2: 96% HR: 56/分 整**
BT: 36.5°C BP: 120/80mmHg
所見: 体温不良
胸部所見: 咳
腹部所見: 異常無
浮腫: 有 左下肢
痔瘡: 有 右大腸子
実施した特別な処置: 無 その他の所見: 無
- 新型コロナウイルスPCR/抗体検査 (海外渡航)**
内科 呼吸器科 検査
【特徴】
 - 検査対象者を明記
 - 海外渡航の診断書作成に必要な項目を質問
 - 検査の種類と料金、結果が出るまでの期間を表示[問診ツリーを見る](#)
[詳細を見る](#)
- テスト神経内科クリニック**
内科 神経内科
[問診ツリーを見る](#)
[詳細を見る](#)
- 在宅診療 (樹のはなクリニック作成)**
内科
[問診ツリーを見る](#)
[詳細を見る](#)



現在、300以上の問診を掲載。
専門外来のクリニックの問診も掲載



The screenshot shows a detailed medical template for 'In Iga Breast Clinic'. It includes a header '問診作成マニュアル', a question 'Q. 「初診」ですか? 「再診」ですか?', and a section for '選択式(单一回答)'. The template is in Japanese and covers various symptoms and medical history.

随時、更新中

 **メルプ問診マーケット**
<https://market.melp.life/monshin>



メルプ 導入医院の声①

“チャット形式の問診なので、相手がそこにいる
ような感じの印象を受ける点が良かったです。”

窪谷レディース&ベビークリニック

院長 窪谷 健 先生

千葉県流山市

産婦人科

小児科

メルプ導入のきっかけを教えていただけますか？

開業の際に、コロナ対策およびヒューマンエラーを出来るだけなくしたいという観点から、電子カルテ、予約システム・WEB問診・自動精算機などのITシステムを導入することを検討していました。その中の1つでWEB問診も必要だと感じていました。ITシステムの導入を相談していた方から、メルプおすすめですよと紹介されて話を聞いてみました。一緒に開業する予定の小児科医の妻に相談したところ、メルプの「取つきやすさ」を非常に気に入っていました。メルプはチャット形式であり、ペンギンのキャラクターも女性に受け入れられやすいと感じ、メルプの導入を決めました。

導入してのご感想を教えていただけますでしょうか？

当院は、産婦人科・小児科で女性の診療科ですので、患者さんはスマホに慣れている方が多く、WEB問診は非常に親和性が高いですね。また、**プライバシーが保たれる点も良かったです。**紙問診の場合は、受付の方がいる前で、待合室でなかなか書きづらいような症状のある方もいらっしゃいますが、WEB問診の場合、自宅で事前に記入して送れますので、今までの紙問診票より具体的に悩みを記入していただけるという印象を持ちました。WEB問診を導入したことで、スタッフの問診に関わる業務が減って、空いた時間を、患者さんに気配りができるようになった点も良かったです。

メルプ 導入医院の声②

“あんなに問診で人と時間が取られていたのが嘘のようで、
WEB問診導入にスタッフが喜んでいます”

せごえ耳鼻咽喉科

院長 濑越 昌弘 先生

愛媛県松山市

耳鼻咽喉科

メルプ導入のきっかけを教えていただけますか？

当院の場合、看護師が待合室で患者さんから話を伺っていましたが、話し出すと止まらない人や要領を得ない人も多く、また内服薬を本で調べてコピーした処方箋に書き込むなど非常に手間がかかっていました。その時に出会ったのがメルプのWEB問診です。実際に自分のスマホでサクサク動く問診を見た時には感動し、これぞ求めていた姿だと大げさではなく驚愕でした。

導入してのご感想を教えていただけますでしょうか？

私が一番気に入っている機能は、問診を文章表示にすることです。「いつから」「どちらの耳が痛いですか？」という質問であれば、患者さんが打ち込むのは「昨日」「右耳」だけですが、これが「昨日から右耳が痛い」と表記でき、カルテ上もわかりやすくなります。最初はわからないことだらけでしたが、フォローも充実しており、質問にはすぐに返事が来ますし、また改善点を提案すると驚くほど迅速に対応してくださる点も助かっています。

メルプ 導入医院の声③

“症状説明により「自分から参加する医療へ」
WEB問診は、より良い医療に繋がります”

前橋ミナミ眼科

院長 板倉 宏高 先生

群馬県前橋市

眼科

メルプ導入のきっかけを教えていただけますか？

開業するにあたり、急速にスマート社会へと変わっていく時代に、安全で効果的なICT活用を進めるにはどうすればいいのか慎重に検討してきました。その中で出会ったのがメルプでした。カスタムメイド医療を実現するには、その入り口となる問診が重要になります。いつでも、どこでも患者さんご自身のペースで入力できるメルプWEB問診は、とても魅力的だと思いました。

導入してのご感想を教えていただけますでしょうか？

来院前にWEB問診を入力頂くことで、リアルタイムで内容を共有することができるので、的確な診断や治療に繋がっています。内容によっては、患者さんに連絡して、さらに詳細な症状を問い合わせたり、事前にスタッフに検査指示を出したりしています。
紙の問診では、問診内容をカルテに入力し直す作業が必要となりますが、メルプでは、コピーして貼り付けるだけなので、かなりの時短になります。

-
- サービス紹介
 - 利用料・導入説明

ご利用料金

明朗でリーズナブルな利用料と、万全のサポートをお約束します

項目	費用(税別)	内訳
初期導入費	100,000円	提供資材 1. 電子カルテ連携デバイス (電子カルテ 3端末分) 2. メルプ・スターターキット (患者向けパンフ・ポスターなど一式) オンラインサポート 3. 既存問診票のメルプ取り込み代行支援 4. 主担当者様向け 導入サポートプログラム 5. 全スタッフ様向け オンラインご説明会開催 (ご希望の場合)
月額利用料	15,000円	専任サポートデスク 1. 専任社員によるサポートデスクを開設。電話・チャット・メールサポート その他 2. 他院の問診票共有サイト「問診マーケット」のご利用案内 3. メルプ導入医師会へのご招待(セミナー・勉強会)

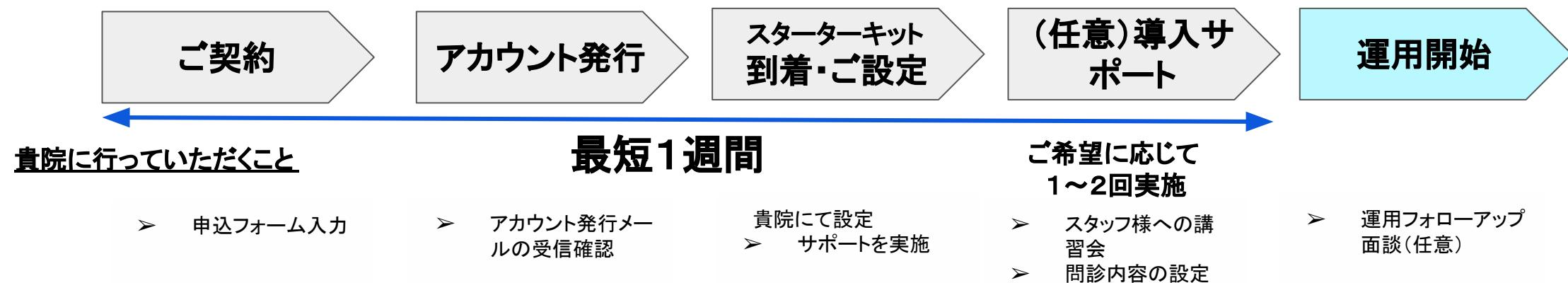
備考

- クレジットカード払い / 毎月15日〆
- Bluetooth連携に必要な端末(iPhone/iPad 1台)を、医療機関でご用意いただく必要があります。購入サポートを承ります

運用までの流れ・サポート体制

シンプルなメルプは、電力ルメークー等との調整が不要。貴院のみで簡単に設定できます。
ご不安な場合、ご希望の場合は、専任のサポートスタッフがご支援します。

運用開始までの流れ



専任スタッフによる安
心サポート体制

- ・ 運用開始までのサポートをお約束
- ・ オンラインで気軽にご相談ください
- Web面談、チャット、電話が利用できます
- ・ 問診作成も無料で代行します



運営会社

万全の事業基盤、セキュリティ体制のもと医療サービスを提供

株式会社flixy (フリクシー)

株式会社JMDC の100%子会社

(東証プライム市場上場)

所在地 東京都港区芝大門二丁目5番5号

代表者 吉永和貴(医師)

設立 2016年9月1日

事業内容 医療機関向けのソフトウェアの開発、販売、運営

情報管理 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)
ISO/IEC 27001:2013取得



代表取締役 吉永 和貴(医師)

- 慶應義塾大学 医学部 卒業
- 医学部時代から、学業と並行し医療データ解析やコンピュータプログラミングを研究
- 医師として東京ベイ・浦安市川医療センター等に勤務する傍ら、2016年に起業。「メルプ」を開発
- 現在も、臨床医とメルプ開発者を兼ねる

情報管理・セキュリティ体制

- 総称「3省2ガイドライン」に準拠し、医療情報の管理体制を構築
- ISMS(ISO27001)を取得(2020年)。国際基準のセキュリティレベルを担保



お問い合わせ



- 医療をすぐそばに -



JMDCグループ

サポート
9:00~17:00
土日祝を除く

メールでの
お問い合わせ

営業担当

050-1751-1201

support@flixy.co

小渕 050-1751-1309